

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD Y CIBERSEGURIDAD

CASA DE BOLSA S.A. le sugiere tener en cuenta las siguientes recomendaciones en el momento de realizar transacciones a través de nuestros canales.

- **CASA DE BOLSA S.A.** NUNCA le solicitará vía correo electrónico ni telefónicamente, información confidencial, entendiéndose por esta su número de documento de identidad, número de identificación personal, número de tarjeta física, información sobre depósitos o inversiones de cualquier tipo, créditos, saldos, cupos o movimientos de cuenta, Usuarios o Login, Contraseñas o Claves.
- Por su seguridad, NO comparta sus Usuarios o Login, Contraseñas o Claves con nadie, esta información debe ser de carácter único y personal.
- Por seguridad NO suministre información confidencial (usuario, contraseña, número de cuenta o documento de identidad) a personas que lo soliciten bajo el argumento de participar en concursos, premio o cualquier otro tipo de ofertas.
- En caso de recibir un correo electrónico solicitando claves o información de carácter confidencial, o si Usted percibe alguna situación irregular favor informar del hecho a su Gerente Comercial, o a nuestras Líneas de atención telefónica de Servicio al Cliente, podría tratarse de correo falso (Phishing).
- En caso de recibir en su teléfono móvil un SMS o por mensajería instantánea (ejemplo: WhatsApp) una invitación para verificar información en links o números de teléfonos para llamar, donde le solicitaran información confidencial o sensible con el objeto de la sustracción de esta (Smishing), NO ingrese o NO llame, en estos casos comuníquese a nuestras Líneas Directas de Atención Telefónica de Servicio al Cliente.
- En caso de recibir llamada telefónica notificando de un evento con sus productos y luego le solicitan información personal, claves, números de cuentas, claves digitales, con el objeto de que sea revelada y posteriormente utilizadas para hacer fraude (Vishing), NO suministre ningún tipo de información, recuerde que como entidad financiera no le solicitaremos este tipo de información.
- Por su seguridad, le sugerimos cambiar periódicamente su contraseña, no la escriba no utilice datos obvios como su número de teléfono, fecha de nacimiento etc.
- No descargue o baje (download) archivos ni programas de Internet si no tiene la certeza de que lo está haciendo desde un sitio confiable.
- No participe, ni reenvíe mensajes como cadenas de la suerte, avisos clasificados, anexos de chistes, advertencia sobre virus, etc. así provenga de familiares, amigos o compañeros.
- Mantenga actualizadas las últimas definiciones generadas por su proveedor de antivirus y las actualizaciones de seguridad de su sistema operativo.
- Ingrese al sitio web siempre en forma directa digitando en su explorador de internet nuestro sitio web www.casadebolsa.com.co. Nunca lo haga desde correos electrónicos que contengan links hacia las páginas.
- Verifica que la página de internet que estás navegando sea segura. Revisa en la barra de dirección del navegador si la url del sitio web inicia con <https://> y ubique bien del lado izquierdo o derecho si posee un candado cerrado, haciendo doble clic al candado puede validar el Certificado Digital, el cual debe estar emitido para

www.casadebolsa.com.co. (Los certificados digitales son utilizados para garantizar la autenticidad de nuestro sitio web)

- No habilite la opción autocompletar de su Explorador, (que genera automáticamente nombres de usuarios y contraseñas).
- Ingrese al sitio web desde su computador personal, el de su casa u oficina. NUNCA lo haga desde sitios públicos, en estos pueden instalar programas para rastrear sus operaciones.
- Realice sus llamadas en privado y asegúrese de finalizarla cuando termine la transacción.
- Realice sus transacciones desde su residencia o trabajo, nunca utilice teléfonos públicos.
- Conserve siempre la papeleta de la transacción y tome nota del empleado que atendió la llamada.
- La información oficial de sus productos se encuentra en el extracto, solicítelo únicamente a Servicio al Cliente a través del correo electrónico servicioalcliente@casadebolsa.com.co o en las líneas de atención telefónicas.

Ciudad	Línea de Atención al Cliente	PBX
Bogotá	7450333 / 7450444	6062100
Cali	4855151	8980600
Medellín	6042999	6042570
Resto del País	01-8000-180666	-

- Evite ser objeto de fraude, exija la identificación y presentación del carnet que acredita como empleado de CASA DE BOLSA S.A. a cualquier persona que se presente como representante de la comisionista, y ante cualquier evento sospechoso puede confirmar este empleado a las líneas de Atención al Cliente.
- Los empleados de CASA DE BOLSA S.A. nunca le solicitarán, ni se encuentran autorizados para recibir dinero en efectivo ni en cheque para realizar sus transacciones, estos deben ser consignados en las cuentas definidas en la página web, en el área de caja en las instalaciones de la comisionista o mediante envío de cheque por mensajería.
- Para el envío de los cheques con el proveedor de mensajería de CASA DE BOLSA S.A., se debe siempre solicitar la identificación que lo acredita como empleado de la empresa de mensajería y verificar que esta información coincida con la carta enviada por CASA DE BOLSA S.A. por esta labor.
- Cuando envíe un cheque asegúrese que este se encuentre con los cruces restrictivos.
- Si tiene dudas con los números de cuenta suministrados por el representante de CASA DE BOLSA S.A. para realizar sus transacciones, verifíquelos en nuestra página web www.casadebolsa.com.co
- Si presume alguna actividad sospechosa con sus productos infórmelo cuanto antes a: servicioalcliente@casadebolsa.com.co
revisoria@casadebolsa.com.co
- Ó a través de la Línea Ética que se encuentra en nuestra página web:

https://www.casadebolsa.com.co/wps/portal/casadebolsa/inicio/lut/p/s1/04_S9CPykyssy0nPLMnMzDvMAKGrOLSPS1MDA0NDH0N3HxNDBxdkP3dTB2NjyODIAKIoE...

CasadeBolsa PRODUCTOS Y SERVICIOS ANÁLISIS Y MERCADOS MUESTRA COMPARA Buscar

INFORMACIÓN AL USUARIO
 ¿Cliente o contraparte? Conozca las diferencias
 Emisión PN
Linea Ética
 Seguro Seguros
 Instructivo Cuentas Seguro
 Como Vincularse
 Cuentas Bancarias
 Derechos y Deberes
 Planes de Atención
 Protección de Datos
 GMF Pago de Terceros
 Guía del Inversor
 Recomendaciones de Seguridad

FUSIÓN FONDO DE INVERSIÓN QUIMBAYA INFORMACIÓN RELEVANTE

Video FIC Capital Plus Información Emisión Grupo de Energía de Bogotá Defensor del Consumidor Financiero

Recomendamos usar Chrome 43 o superior, IE 10 o superior ©2017 Casa de Bolsa S.A. - Todos los Derechos Reservados

<https://www.casadebolsa.com.co/wps/portal/casadebolsa/inicio/linea-etica>

Linea Ética

Casa de Bolsa / Línea Ética

Linea Ética

Denuncias
 Este es el medio habilitado por la Corporación como canal receptor de denuncias, en desarrollo de las actividades de detección, prevención y mitigación del riesgo de fraude. Denuncie a través del correo Electrónico lineaetica@casadebolsa.com.co, la información que se recibe a través de la Línea Ética está clasificada como restringida. La línea Ética estará habilitada de manera permanente todos los días las 24 horas.

Escriba la denuncia que desea enviar...

No soy un robot

Computador: 606 21 00 Recomendamos usar Chrome 43 o superior, IE 10 o superior ©2017 Casa de Bolsa S.A. - Todos los Derechos Reservados