

# Tips de Seguridad

## AL REALIZAR SUS TRANSACCIONES SIGA TODAS LAS RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD, CON ESTO, AYUDA A QUE EL FRAUDE DESAPAREZCA.

- Asigne claves difíciles de identificar y cámbielas frecuentemente
- No comparta las claves con otras personas
- Memorice las claves, nunca las escriba ni las guarde en ningún lugar
- La entidad nunca solicitará que revele sus claves ni sus datos personales por cualquier medio electrónico.
- Realice sus llamadas en privado y asegúrese de finalizarla cuando termine la transacción
- Realice sus transacciones desde su residencia o trabajo, nunca utilice teléfonos públicos
- Conserve siempre la papeleta de la transacción y tome nota del empleado que atendió la llamada
- La información oficial de sus productos se encuentra en el extracto, solicítelo únicamente a Servicio al Cliente a través del correo electrónico [servicioalcliente@casadebolsa.com.co](mailto:servicioalcliente@casadebolsa.com.co) o en las siguientes líneas telefónicas:

Ciudad	Línea de Atención al Cliente	PBX
Bogotá	7 45 03 33 / 745 04 44	6 06 21 00
Cali	4 85 51 51	8 98 06 00
Medellín	6 04 29 99	6 04 25 70
Resto del país	01 8000 18 06 66	-

- Evite ser objeto de fraude, exija la identificación y presentación del carnet que acredita como empleado de Casa de Bolsa S.A. a cualquier persona que se presente como representante de la comisionista, y ante cualquier evento sospechoso puede confirmar este empleado a las líneas de atención al cliente.
- Los empleados de Casa de Bolsa S.A. nunca le solicitarán, ni se encuentran autorizados para recibir dinero en efectivo ni en cheque para realizar sus transacciones, estos deben ser consignados en las cuentas definidas en la página web, en el área de caja en las instalaciones de la comisionista o mediante envío de cheque por mensajería.
- Para el envío de los cheque con el proveedor de mensajería de Casa de Bolsa, debe siempre solicitar la identificación que lo acredita como empleado de la empresa de mensajería y verificar que esta información coincida con la carta enviada por Casa de Bolsa S.A. para esta labor.

## Tips de Seguridad

- Cuando envíe un cheque asegúrese que este se encuentre con los cruces restrictivos.
- Si tiene dudas con los números de cuenta suministrados por el representante de Casa de Bolsa S.A. para realizar sus transacciones, verifíquelos en nuestra página web [www.casadebolsa.com.co](http://www.casadebolsa.com.co)
- Si presume alguna actividad sospechosa con sus productos infórmelo cuanto antes a: [servicioalcliente@casadebolsa.com.co](mailto:servicioalcliente@casadebolsa.com.co)  
[revisor@casadebolsa.com.co](mailto:revisor@casadebolsa.com.co)

Ó a través de la Línea Ética que se encuentra en nuestra página web



The screenshot shows the CasadeBolsa website interface. The header includes the logo and navigation links: Inicio, Nuestra Compañía, Red de Oficinas, and Línea Ética (highlighted with a red box). A sidebar on the left lists 'Productos y Servicios' such as Renta Fija, Renta Variable, Admin.Portafolio Terceros, Carteras Colectivas, Cuentas de Margen, Mercados Globales, Colocación y Estructuración, Administración de Valores, and Contratos por Producto. The main content area is titled 'Denuncias' and contains a text box for reporting, a CAPTCHA image with the text '3ck3y', and an 'Enviar' button.

**CasadeBolsa**  
la comisionista de bolsa de Grupo Aval

Inicio | Nuestra Compañía | Red de Oficinas | **Línea Ética**

Productos y Servicios

- ▶ Renta Fija
- ▶ Renta Variable
- ▶ Admin.Portafolio Terceros
- ▶ Carteras Colectivas
- ▶ Cuentas de Margen
- ▶ Mercados Globales
- ▶ Colocación y Estructuración
- ▶ Administración de Valores
- ▶ Contratos por Producto

### Denuncias

Este es el medio habilitado por la Corporación como canal receptor de denuncias, en desarrollo de las actividades de detección, prevención y mitigación del riesgo de fraude. Denuncie a través del correo Electrónico [lineaetica@casadebolsa.com.co](mailto:lineaetica@casadebolsa.com.co), la información que se reciba a través de la Línea Ética está clasificada como restringida. La línea Ética estará habilitada de manera permanente todos los días las 24 horas.

Digite los Caracteres que ve en la imagen 

Enviar