

1. OBJETIVO

Ilustrar de forma detallada la secuencia lógica de pasos para el registro de contraseñas y consulta de correo seguro enviado desde Casa de Bolsa a través de la pagina web www.casadebolsa.com.co, a fin de dar cumplimiento de la Circular Externa 052/2007 “Requerimientos mínimos de seguridad y calidad en el manejo de la información a través de medios y canales de distribución de productos y servicios”, emitida por la Superintendencia sobre la información que se manejan a través de canales y medios de distribución de productos y servicios para clientes y usuarios.

2. ALCANCE

Este instructivo va dirigido a todos los clientes y funcionarios de Casa de Bolsa y contiene los lineamientos para la gestión de contraseñas del correo seguro.

3. RESPONSABLES DE LA EJECUCIÓN

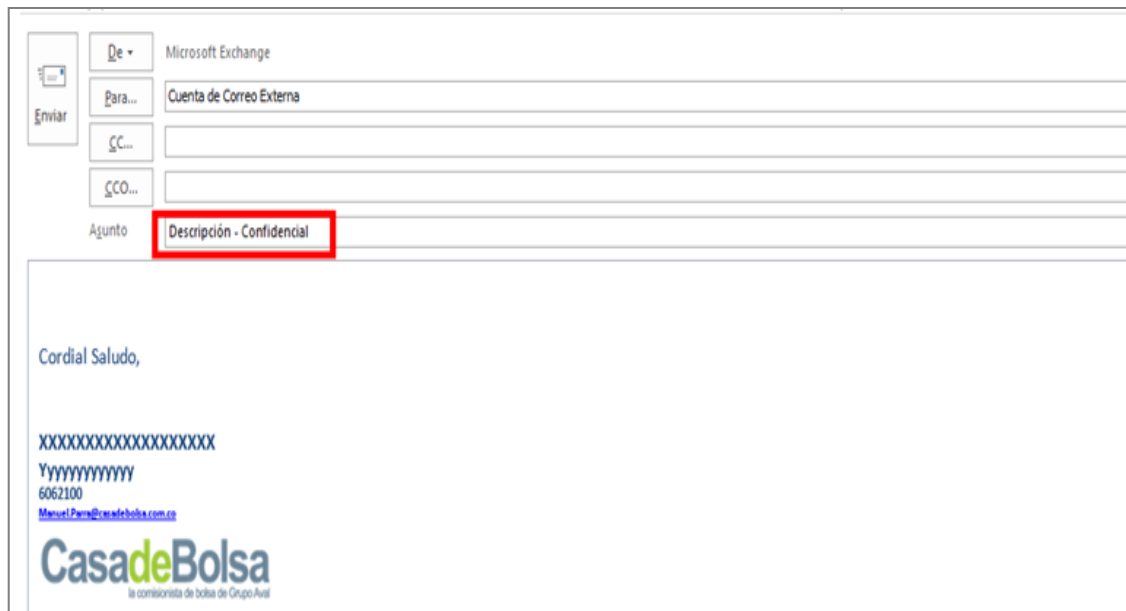
Funcionarios y clientes de Casa de Bolsa

4. SECUENCIA LOGICA DE PASOS

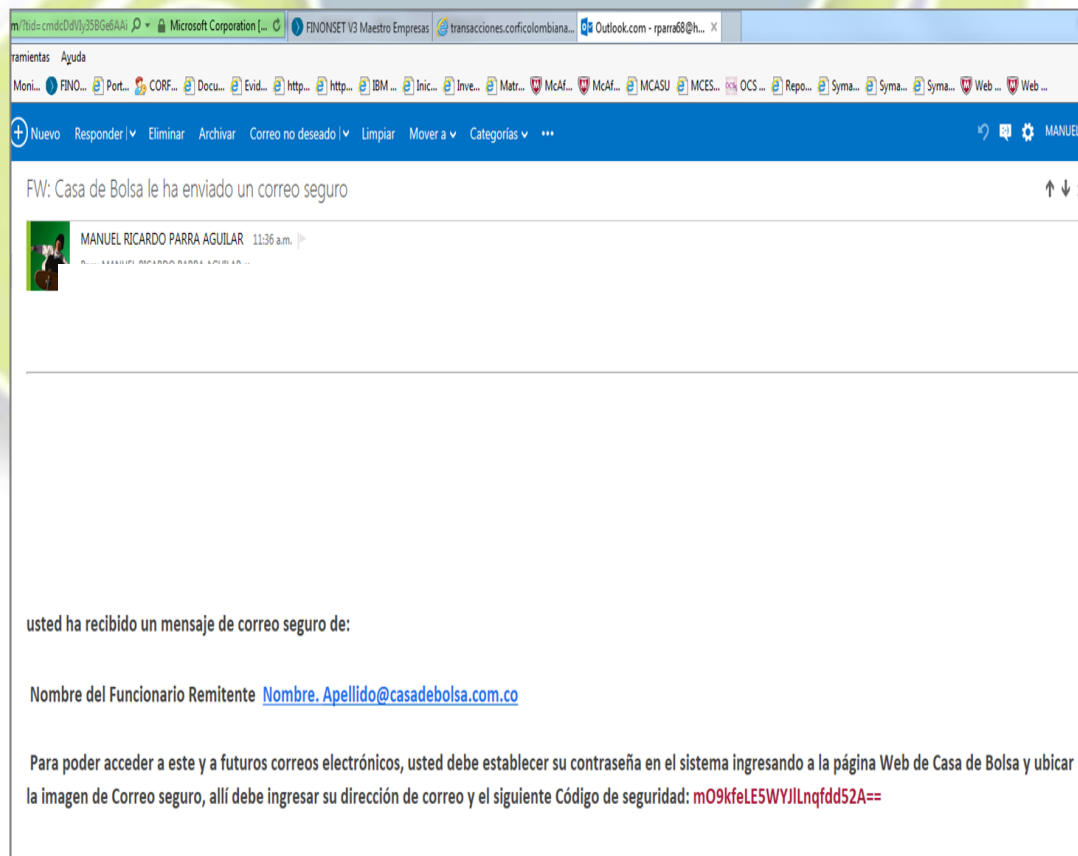
4.1. Creación Contraseña Correo Seguro

A continuación se indica la forma correcta de registrar su contraseña para el acceso a correos seguros enviados por Casa de Bolsa.

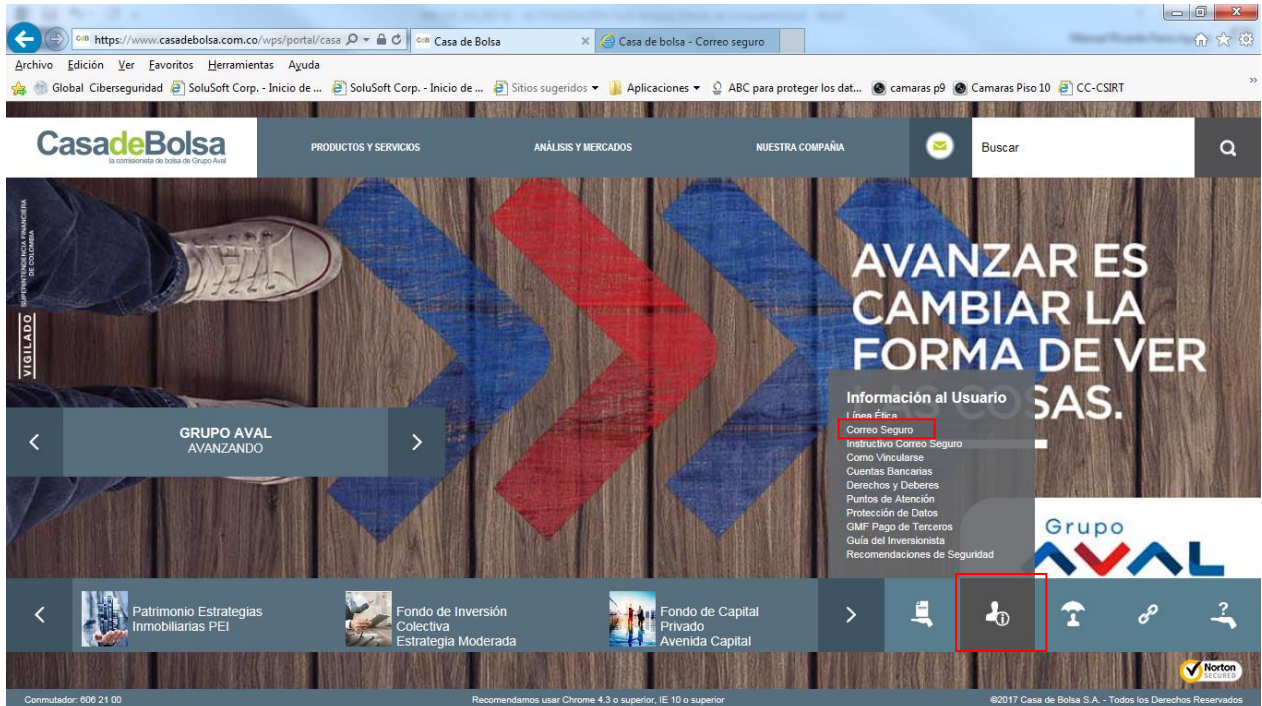
- I. El funcionario de Casa de Bolsa envía a sus clientes un correo electrónico seguro con la palabra CONFIDENCIAL en el asunto.



- II. Recibir y revisar el correo electrónico informativo enviado por Casa de Bolsa, en el cual se indica la manera correcta para registrar su contraseña en el sistema, indicando el código de seguridad tal como se evidencia en la siguiente imagen.



- III. Ingresar a la página web de Casa de Bolsa www.casadebolsa.com.co, ubicando la imagen de correo seguro y dar clic sobre el icono para ingresar.



CasadeBolsa
la comisionista de bolsa de Grupo Aval

Para obtener acceso a su cuenta y sus mensajes, primero debe ingresar el correo electrónico y la contraseña asociada con esta cuenta.
Inicie sesión para acceder a la bandeja de entrada segura:

Dirección de correo electrónico:

Código de Seguridad:

[Perdí mi contraseña](#)

Iniciar Sesión


Si olvidó su contraseña y requiere restablecerla, por favor ingrese el código de seguridad que le fue enviado a su correo.

Código de Seguridad:

[Restablecer contraseña](#)

Si requiere información adicional o soporte en el proceso comuníquese a nuestra línea 6062100 Ext. 22758 en Bogotá - 6042570 Ext. 22758 en Medellín o envíe un mail con sus inquietudes a Soporte.PGP@casadebolsa.com.co

BOGOTÁ: Carrera 7 No 33-42 Mezanine- Piso 9, Ed. Corfivalle. Teléfono: 606-21-00. Fax: 755-03-53. CALI: Calle 10 No. 4-47, Piso 21, Edif. Corficolombiana. Teléfono: 696-06-00. Fax: 889-01-58. MEDELLÍN: Calle 3 sur No 41-65 Of. 803 Edif. Banco de Occidente. Teléfono: 604-25-70. Fax: 321-20-33.

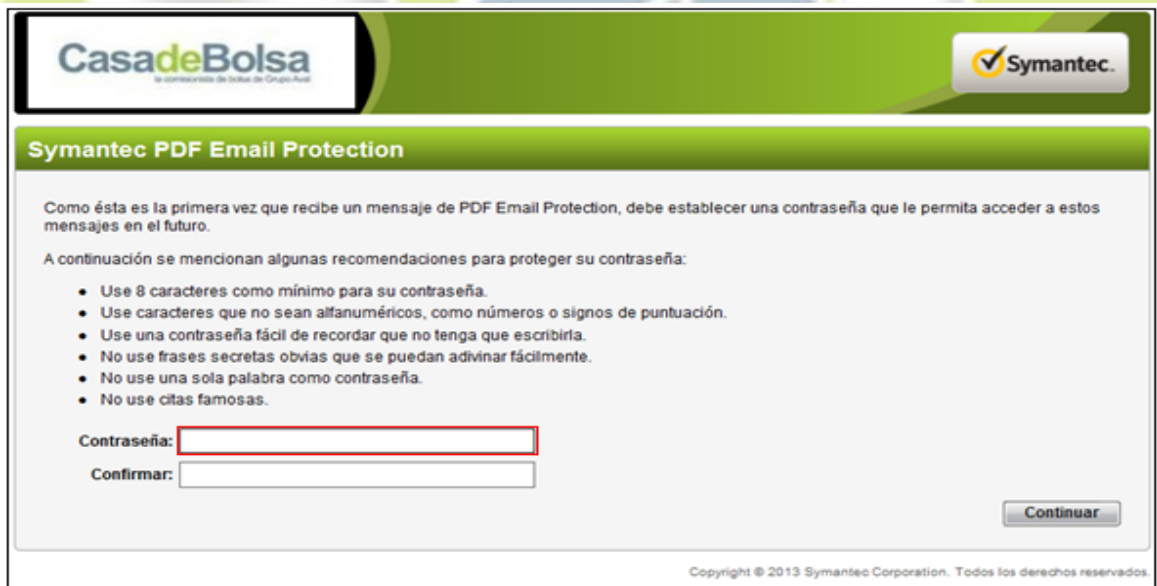
	INSTRUCTIVO DE USUARIO GESTION DE CONTRASEÑAS SEGURAS	Código: INS_GR_SGI_003 Versión: 01 Página 4 de 10
---	--	--

- IV. Ingresar al sistema registrando la dirección de correo electrónico y el código de seguridad emitido en el mensaje informativo enviado por Casa de Bolsa





BOGOTÁ: Carrera 7 No 33-42 Mezanine- Piso 9, Ed. Cortivalle. Teléfono: 606-21-00. Fax: 755-03-53. CALI: Calle 10 No. 4-47, Piso 21, Edf Corticolombiana. Teléfono: 888-06-00. Fax: 889-01-58. MEDELLÍN: Calle 3 sur No 41-65 Of. 803 Edf Banco de Occidente. Teléfono: 604-25-70. Fax: 321-20-33.

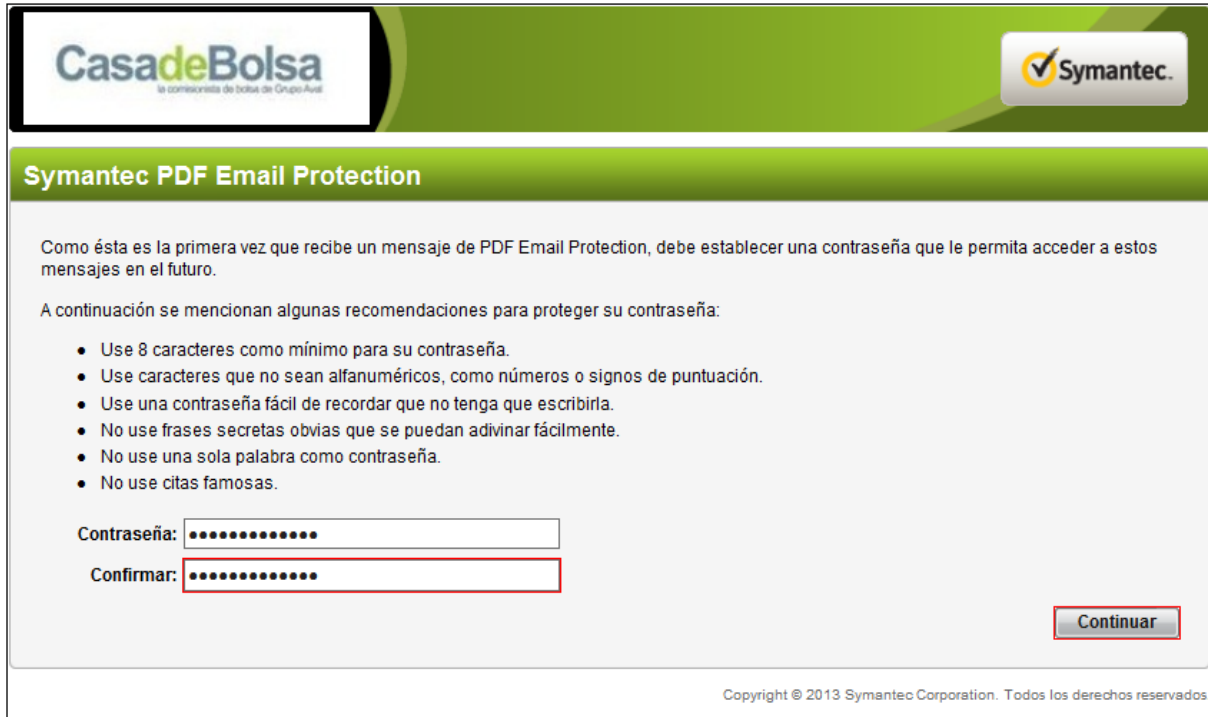
- V. Establecer su nueva contraseña, teniendo en cuenta las recomendaciones descritas para su generación.



Copyright © 2013 Symantec Corporation. Todos los derechos reservados.

	INSTRUCTIVO DE USUARIO GESTION DE CONTRASEÑAS SEGURAS	Código: INS_GR_SGI_003 Versión: 01 Página 5 de 10
---	--	--

- VI. Confirmar su contraseña y ubicar en la parte inferior derecha la imagen  ; dar clic sobre esta para que los correos enviados por Casa de Bolsa le sean entregados.



CasadeBolsa
la comisionista de bolsa de Grupo Aval

Symantec

Symantec PDF Email Protection


Como ésta es la primera vez que recibe un mensaje de PDF Email Protection, debe establecer una contraseña que le permita acceder a estos mensajes en el futuro.

A continuación se mencionan algunas recomendaciones para proteger su contraseña:

- Use 8 caracteres como mínimo para su contraseña.
- Use caracteres que no sean alfanuméricos, como números o signos de puntuación.
- Use una contraseña fácil de recordar que no tenga que escribirla.
- No use frases secretas obvias que se puedan adivinar fácilmente.
- No use una sola palabra como contraseña.
- No use citas famosas.

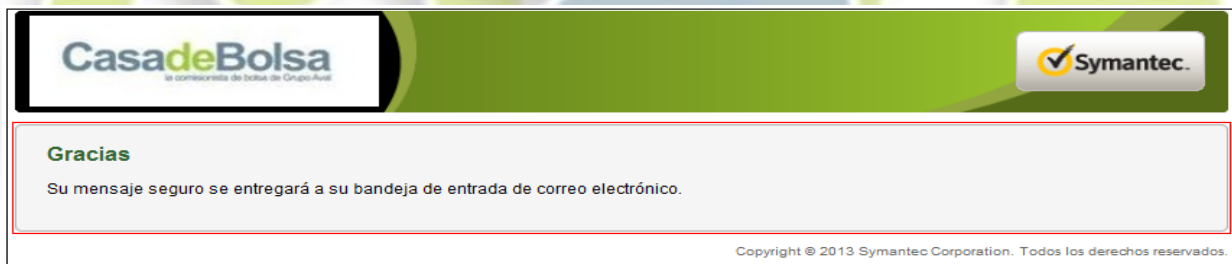
Contraseña:

Confirmar:



Copyright © 2013 Symantec Corporation. Todos los derechos reservados.

- VII. Recibir la confirmación de cambio de clave.



CasadeBolsa
la comisionista de bolsa de Grupo Aval

Symantec

Gracias

Su mensaje seguro se entregará a su bandeja de entrada de correo electrónico.

Copyright © 2013 Symantec Corporation. Todos los derechos reservados.

- VIII. Una vez registrada su clave en el sistema, verificar en la bandeja de entrada el correo enviado por el funcionario de Casa de Bolsa en el cual se notifica la creación exitosa de su contraseña.



Encriptación Creada/Cambiada

pgp-universal-admin@corficolombiana.net
Para: rpanatid@hotmail.com

Agregar a contactos 11:57 a.m.

Su contraseña ha sido creada con éxito.

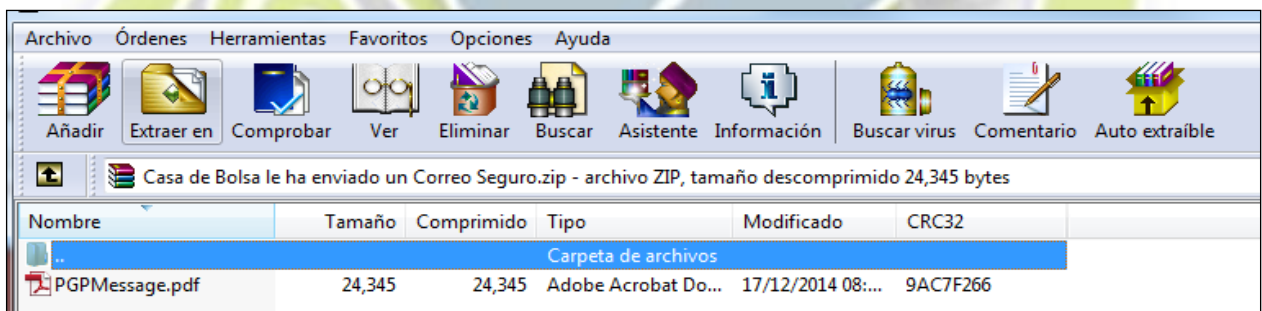
<https://transacciones.casadebolsa.com.co/bu/e>

AVISO LEGAL: La información contenida en este mensaje electrónico tiene carácter CONFIDENCIAL, está dirigida únicamente al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por el mismo. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución que se haga de éste se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido esta comunicación por error, por favor notifique inmediatamente al remitente telefónicamente o por este medio. Gracias. DISCLAIMER: The information contained in this electronic mail message is CONFIDENTIAL INFORMATION intended only for the use of the individual or entity named below. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this communication in error, please immediately notify the sender either by telephone or return electronic mail. Thank you.

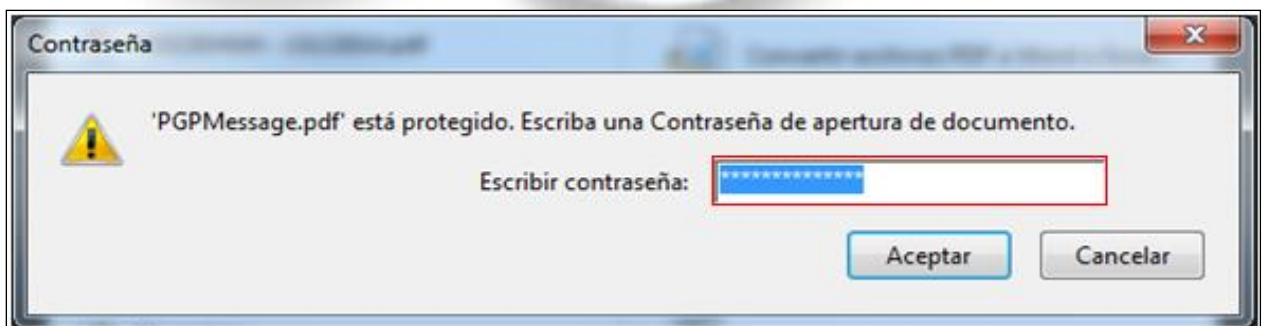
- IX.** Recibir el correo(s) seguro(s) enviado por el funcionario de Casa de Bolsa, en el cual se informa la manera correcta para abrir los datos adjuntos enviados en el mensaje.



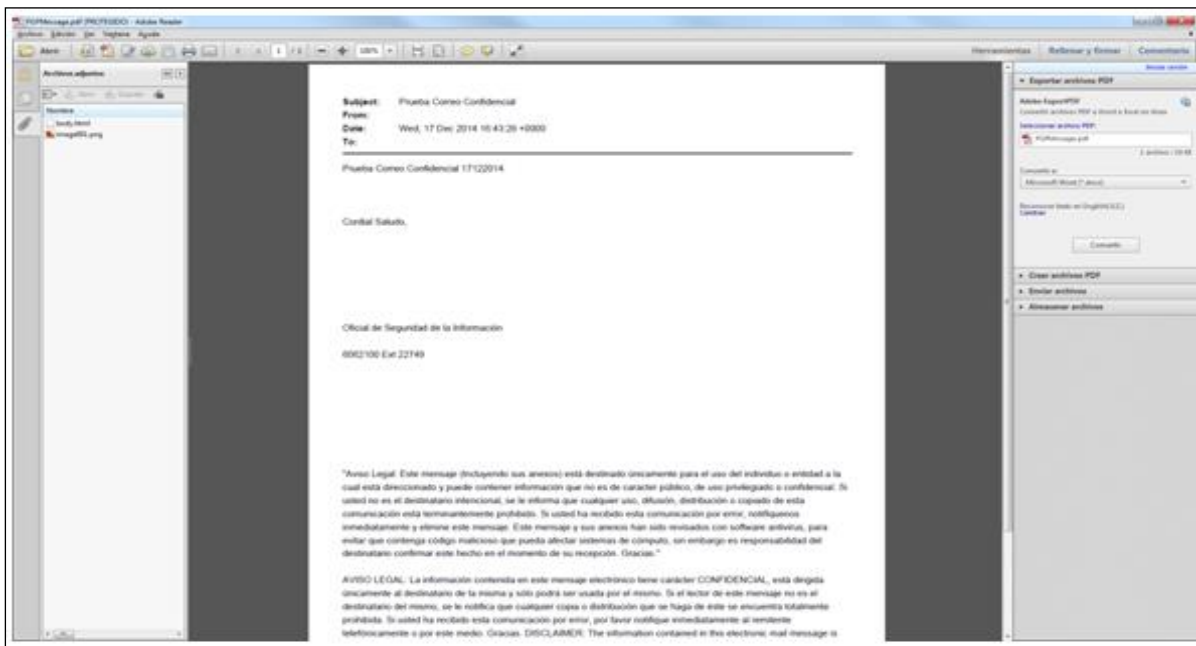
- X.** Descargar el archivo y dar clic sobre el icono del dato adjunto, en el cual encontrará un archivo en formato PDF (Acrobat Reader).



- XI.** Abrir el archivo y digitar la contraseña registrada en el portal de Casa de Bolsa



XII. Verificar la información enviada por el funcionario de Casa de Bolsa.




Nota: Recuerde que en caso de olvido de contraseña puede solicitar una nueva, debe tener en cuenta que los correos que se hayan recibido durante la vigencia de esta no podrán abrirse, y en caso de cambio de la contraseña únicamente podrán leerse los correos enviados después de registrado el cambio.

4.2. Cambio de contraseña

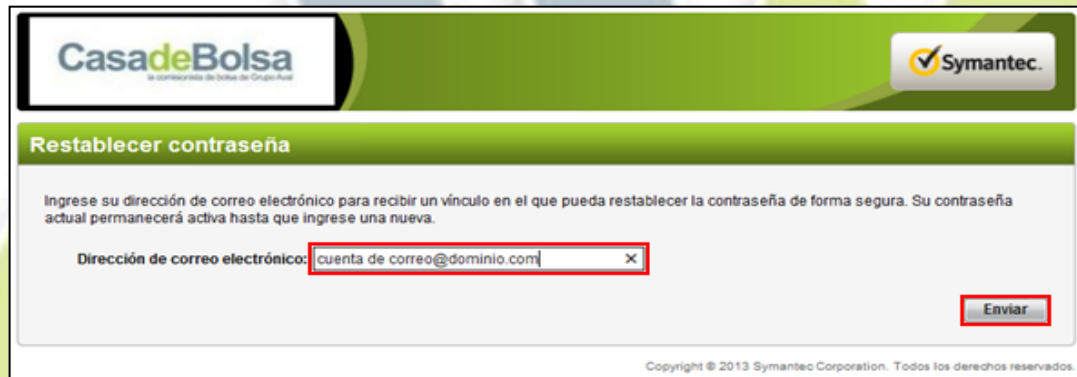
- I. Ingresar a la página web de Casa de Bolsa www.casadebolsa.com.co, ubicando la imagen de correo seguro y dar clic sobre el icono para ingresar.
- II. Dar clic en la opción subrayada “Perdí mi Contraseña”

III. Ingresar nuevamente sobre la frase “Perdí mi contraseña”


	INSTRUCTIVO DE USUARIO GESTION DE CONTRASEÑAS SEGURAS	Código: INS_GR_SGI_003 Versión: 01 Página 8 de 10
---	--	--



- IV. Ingresar en el recuadro “Dirección de correo electrónico”, su dirección de correo electrónico registrado y dar clic en el botón **Enviar**, a fin de restablecer su contraseña de forma segura.



- V. Verificar el correo informativo enviado por Casa de Bolsa el cual contiene el código de seguridad necesario para restablecer su contraseña.
- VI. Copiar el código de seguridad recibido a través del correo electrónico para el restablecimiento de su contraseña, en el recuadro “Código de seguridad” y dar clic en la opción “Restablecer Contraseña”

	INSTRUCTIVO DE USUARIO GESTION DE CONTRASEÑAS SEGURAS	Código: INS_GR_SGI_003 Versión: 01 Página 9 de 10
---	--	--



CasadeBolsa
la comisionista de bolsa de Grupo Aval

Para obtener acceso a su cuenta y sus mensajes, primero debe ingresar el correo electrónico y la contraseña asociada con esta cuenta.

Inicie sesión para acceder a la bandeja de entrada segura:

Dirección de correo electrónico:

Código de Seguridad:

[Perdí mi contraseña](#)

Iniciar Sesión

Si olvidó su contraseña y requiere restablecerla, por favor ingrese el código de seguridad que le fue enviado a su correo.

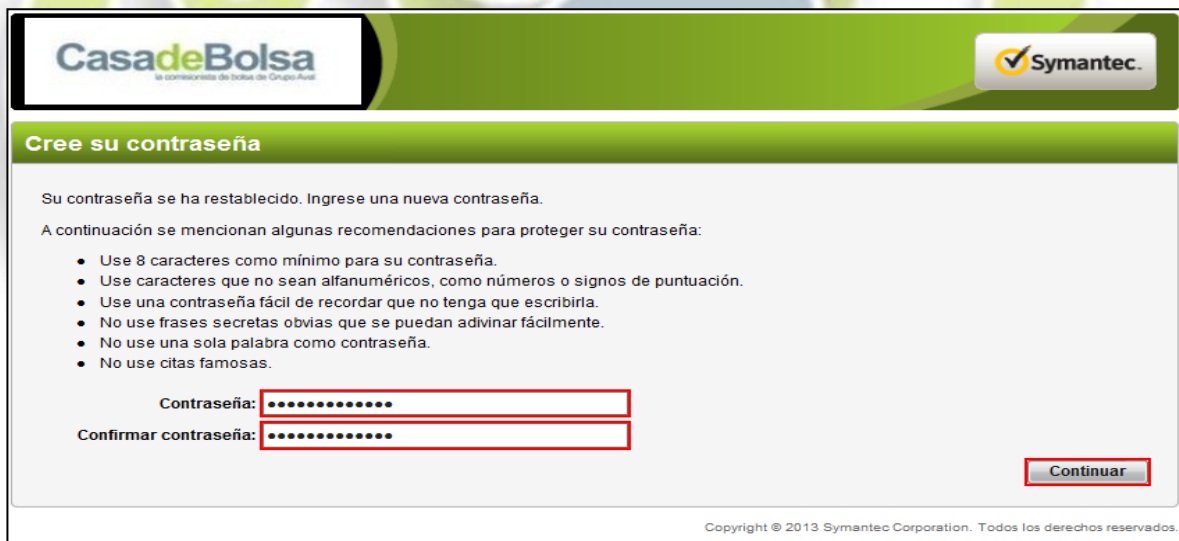
Código de Seguridad:

[Restablecer contraseña](#)

BOGOTÁ: Carrera 7 No 33-42 Mezanina- Piso 9, Ed. Corfivalle. Teléfono: 606-21-00. Fax: 755-03-53. CALI: Calle 10 No. 4-47, Piso 21, Edf Corficolombiana. Teléfono: 898-06-00. Fax: 889-01-58. MEDELLÍN: Calle 3 sur No 41-65 Of. 803 Edf Banco de Occidente. Teléfono: 604-25-70. Fax: 321-20-33.

VII. Ingresar una nueva contraseña, confírmela y seleccione

Continuar



CasadeBolsa
la comisionista de bolsa de Grupo Aval

Symantec

Cree su contraseña

Su contraseña se ha restablecido. Ingrese una nueva contraseña.

A continuación se mencionan algunas recomendaciones para proteger su contraseña:

- Use 8 caracteres como mínimo para su contraseña.
- Use caracteres que no sean alfanuméricos, como números o signos de puntuación.
- Use una contraseña fácil de recordar que no tenga que escribirla.
- No use frases secretas obvias que se puedan adivinar fácilmente.
- No use una sola palabra como contraseña.
- No use citas famosas.

Contraseña:

Confirmar contraseña:

Continuar

Copyright © 2013 Symantec Corporation. Todos los derechos reservados.

VIII. El sistema lo direcciona a la bandeja de entrada segura, una vez desee salir de su cuenta seleccione Cerrar Sesión.

