

### 1. OBJETIVO

Ilustrar de forma detallada la secuencia lógica de pasos para el registro de contraseñas y consulta de correo seguro enviado desde Casa de Bolsa a través de la página web [www.casadebolsa.com.co](http://www.casadebolsa.com.co), a fin de dar cumplimiento de la Circular Externa 052/2007 “Requerimientos mínimos de seguridad y calidad en el manejo de la información a través de medios y canales de distribución de productos y servicios”, emitida por la Superintendencia sobre la información que se manejan a través de canales y medios de distribución de productos y servicios para clientes y usuarios.

### 2. ALCANCE

Este instructivo va dirigido a todos los clientes y funcionarios de Casa de Bolsa y contiene los lineamientos para la gestión de contraseñas del correo seguro.

### 3. RESPONSABLES DE LA EJECUCIÓN

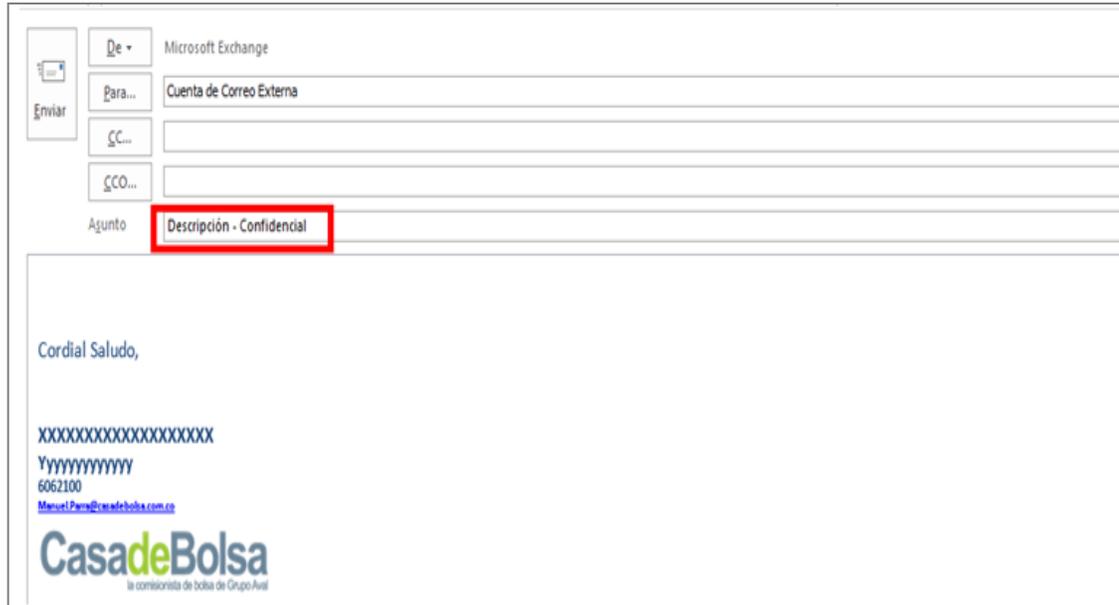
Funcionarios y clientes de Casa de Bolsa

### 4. SECUENCIA LOGICA DE PASOS

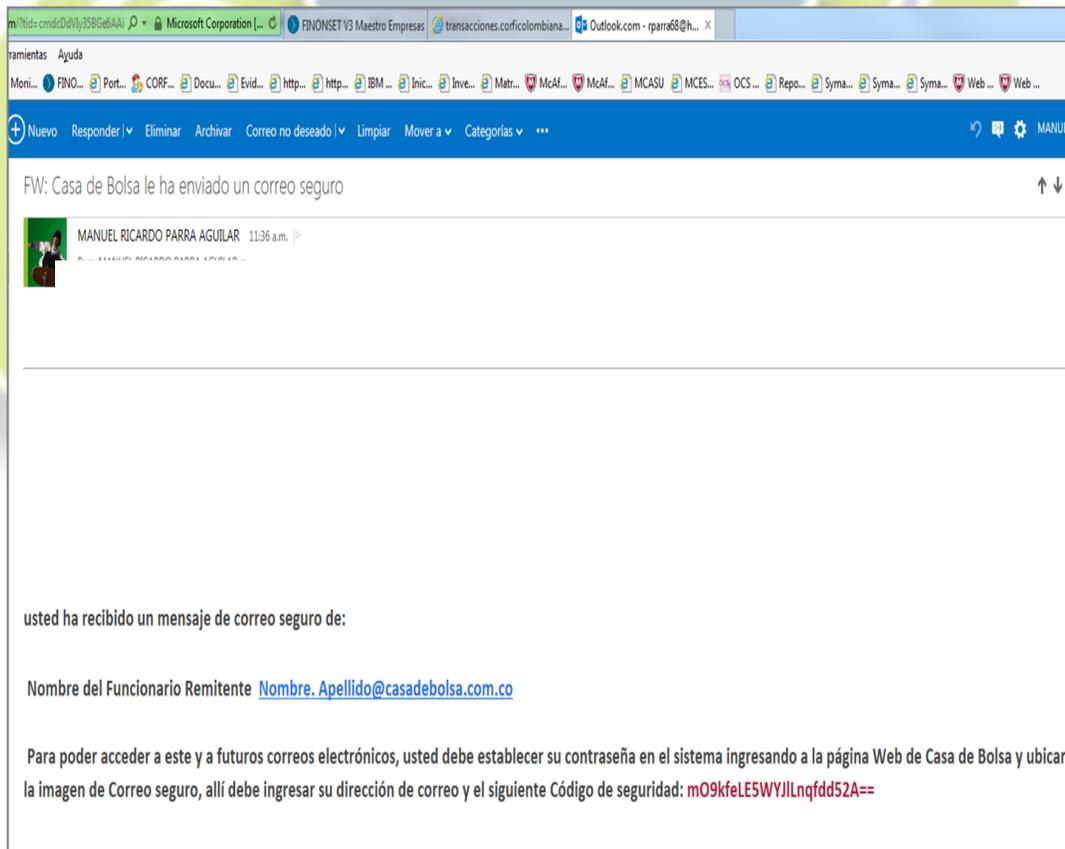
#### 4.1. Creación Contraseña Correo Seguro

A continuación se indica la forma correcta de registrar su contraseña para el acceso a correos seguros enviados por Casa de Bolsa.

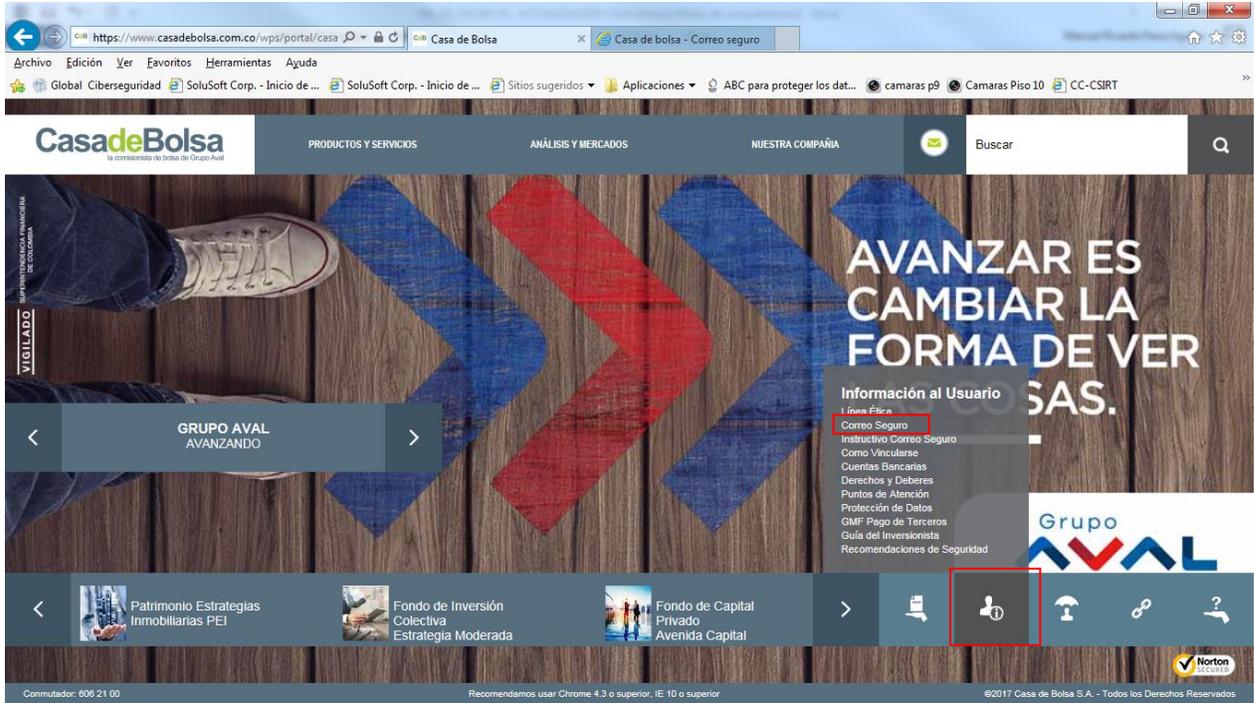
- I. El funcionario de Casa de Bolsa envía a sus clientes un correo electrónico seguro con la palabra CONFIDENCIAL en el asunto.



- II. Recibir y revisar el correo electrónico informativo enviado por Casa de Bolsa, en el cual se indica la manera correcta para registrar su contraseña en el sistema, indicando el código de seguridad tal como se evidencia en la siguiente imagen.



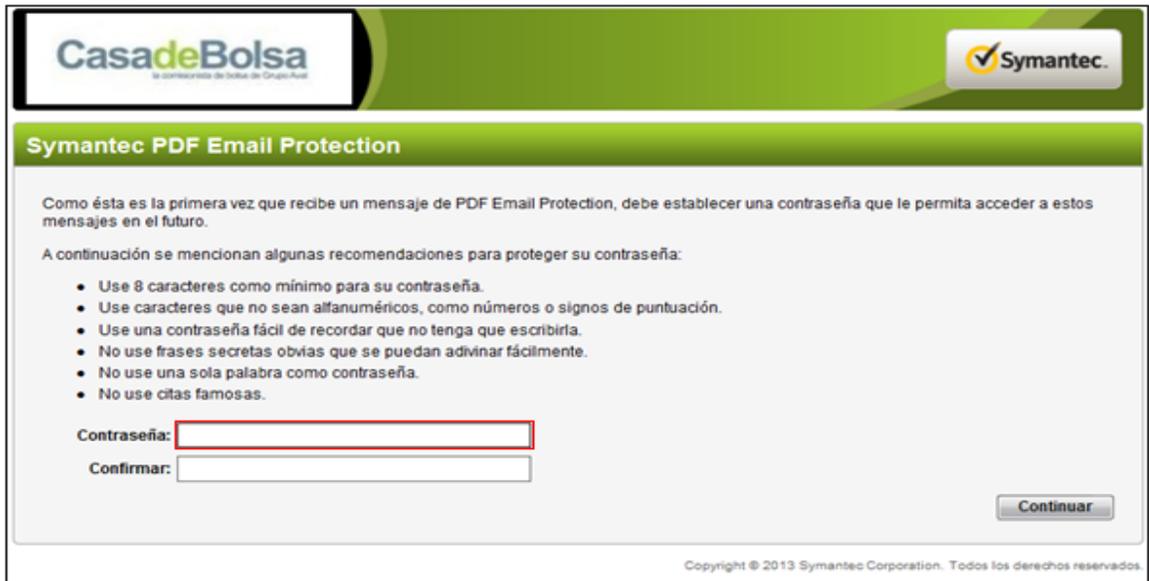
III. Ingresar a la página web de Casa de Bolsa [www.casadebolsa.com.co](http://www.casadebolsa.com.co), ubicando la imagen de correo seguro y dar clic sobre el icono para ingresar.

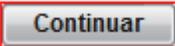


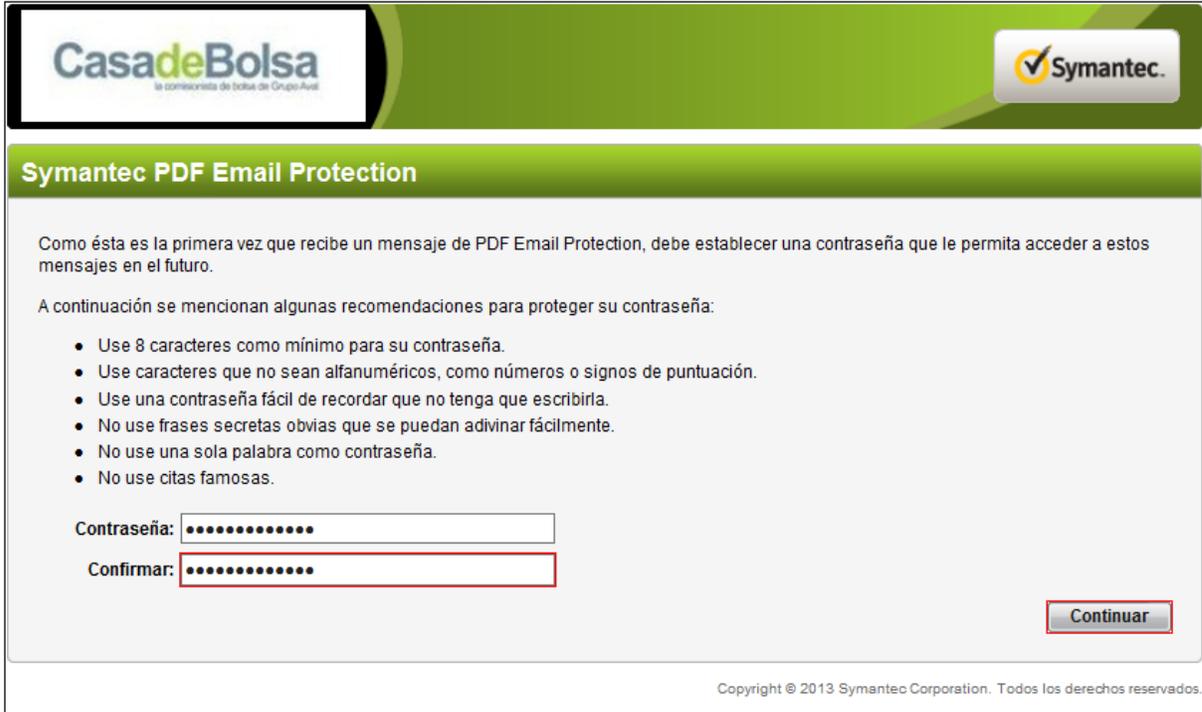
**IV.** Ingresar al sistema registrando la dirección de correo electrónico y el código de seguridad emitido en el mensaje informativo enviado por Casa de Bolsa



**V.** Establecer su nueva contraseña, teniendo en cuenta las recomendaciones descritas para su generación.



VI. Confirmar su contraseña y ubicar en la parte inferior derecha la imagen ; dar clic sobre esta para que los correos enviados por Casa de Bolsa le sean entregados.



**CasadeBolsa** 

### Symantec PDF Email Protection

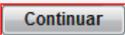
Como ésta es la primera vez que recibe un mensaje de PDF Email Protection, debe establecer una contraseña que le permita acceder a estos mensajes en el futuro.

A continuación se mencionan algunas recomendaciones para proteger su contraseña:

- Use 8 caracteres como mínimo para su contraseña.
- Use caracteres que no sean alfanuméricos, como números o signos de puntuación.
- Use una contraseña fácil de recordar que no tenga que escribirla.
- No use frases secretas obvias que se puedan adivinar fácilmente.
- No use una sola palabra como contraseña.
- No use citas famosas.

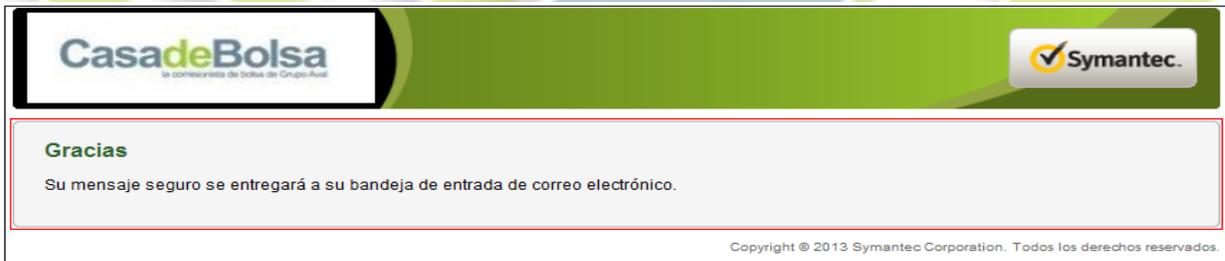
Contraseña:

Confirmar:



Copyright © 2013 Symantec Corporation. Todos los derechos reservados.

VII. Recibir la confirmación de cambio de clave.



**CasadeBolsa** 

**Gracias**

Su mensaje seguro se entregará a su bandeja de entrada de correo electrónico.

Copyright © 2013 Symantec Corporation. Todos los derechos reservados.

VIII. Una vez registrada su clave en el sistema, verificar en la bandeja de entrada el correo enviado por el funcionario de Casa de Bolsa en el cual se notifica la creación exitosa de su contraseña.



Encriptación Creada/Cambiada

 ppp-universal-admin@corficolombiana.net Agregar a contactos 11:27 a.m.

Para: rpanab@hotmail.com

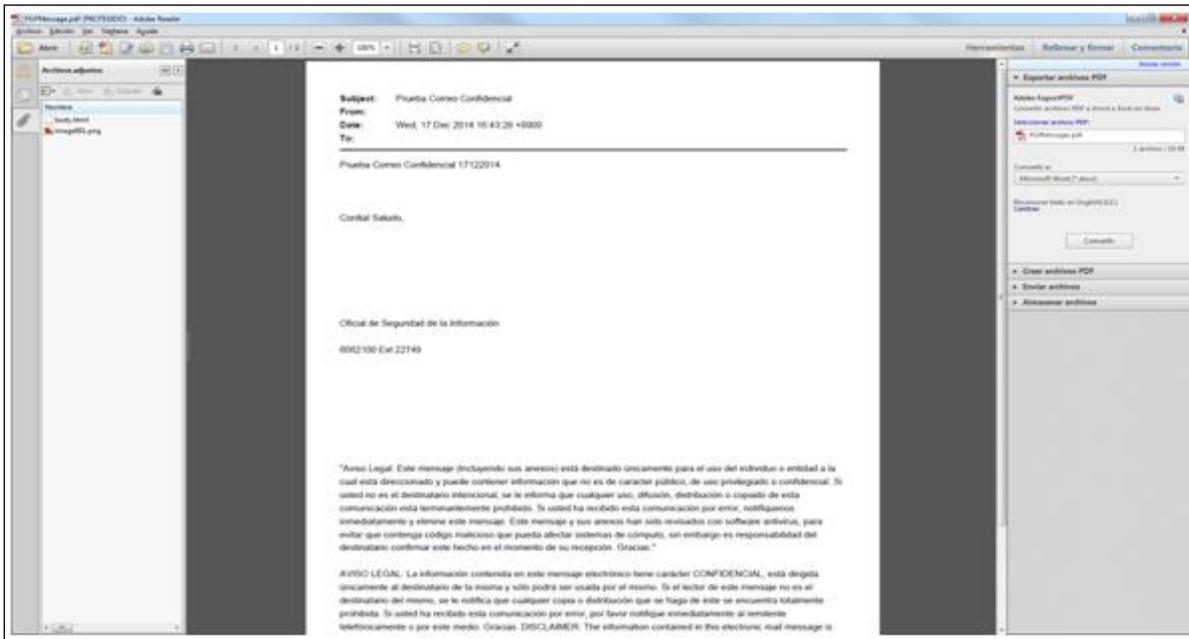
**Su contraseña ha sido creada con éxito.**

<https://transacciones.casadebolsa.com.co/bu/e>

AVISO LEGAL: La información contenida en este mensaje electrónico tiene carácter CONFIDENCIAL, está dirigida únicamente al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por el mismo. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución que se haga de éste se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido esta comunicación por error, por favor notifique inmediatamente al remitente telefónicamente o por este medio. Gracias. DISCLAIMER: The information contained in this electronic mail message is CONFIDENTIAL INFORMATION intended only for the use of the individual or entity named below. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this communication in error, please immediately notify the sender either by telephone or return electronic mail. Thank you.



## XII. Verificar la información enviada por el funcionario de Casa de Bolsa.



**Nota:** Recuerde que en caso de olvido de contraseña puede solicitar una nueva, debe tener en cuenta que los correos que se hayan recibido durante la vigencia de esta no podrán abrirse, y en caso de cambio de la contraseña únicamente podrán leerse los correos enviados después de registrado el cambio.

### 4.2. Cambio de contraseña

- I. Ingresar a la página web de Casa de Bolsa [www.casadebolsa.com.co](http://www.casadebolsa.com.co), ubicando la imagen de correo seguro y dar clic sobre el icono para ingresar.
- II. Dar clic en la opción subrayada “Perdí mi Contraseña”

A screenshot of the Casa de Bolsa website's login page. The page features the company logo and a header. Below the header, there is a login form with fields for 'Dirección de correo electrónico' and 'Código de Seguridad'. A green button labeled 'Iniciar Sesión' is positioned below the fields. A link labeled 'Perdí mi contraseña' is highlighted with a red oval. Below the login form, there is a section for password recovery with a 'Restablecer contraseña' link. At the bottom of the page, contact information for Bogotá, Medellín, and Cali is provided.

### III. Ingresar nuevamente sobre la frase **“Perdí mi contraseña”**



- IV. Ingresar en el recuadro “Dirección de correo electrónico”, su dirección de correo electrónico registrado y dar clic en el botón **Enviar**, a fin de restablecer su contraseña de forma segura.



- V. Verificar el correo informativo enviado por Casa de Bolsa el cual contiene el código de seguridad necesario para restablecer su contraseña.
- VI. Copiar el código de seguridad recibido a través del correo electrónico para el restablecimiento de su contraseña, en el recuadro “Código de seguridad” y dar clic en la opción Restablecer Contraseña”

BOGOTÁ: Carrera 7 No 33-42 Mezanine- Piso 9, Ed. Corfivalle. Teléfono: 606-21-00. Fax: 755-03-53. CALI: Calle 10 No. 4-47, Piso 21, Edf Corficolombiana. Teléfono: 898-06-00. Fax: 889-01-58. MEDELLÍN: Calle 3 sur No 41-65 Of. 803 Edf Banco de Occidente. Teléfono: 604-25-70. Fax: 321-20-33.

**VII. Ingresar una nueva contraseña, confírmela y seleccione**

**Continuar**

Copyright © 2013 Symantec Corporation. Todos los derechos reservados.

**VIII. El sistema lo direcciona a la bandeja de entrada segura, una vez desee salir de su cuenta seleccione Cerrar Sesión.**

