

ACTUALIZACIÓN AVISO DE PRIVACIDAD

CASA DE BOLSA S.A SOCIEDAD COMISIONISTA DE BOLSA

CASA DE BOLSA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA, en atención a lo previsto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, informa que la Política de Protección de Datos Personales implementada el 30 de enero de 2014, con el propósito de reconocer el derecho que las personas tienen de conocer, actualizar, rectificar o suprimir la información personal que de ellas se ha recogido en cualquier base de datos o archivo, ha sido actualizada, poniendo de presente que la nueva versión puede ser consultada a través de la página web www.casadebolsa.com.co.

Invitamos a los Grupos de Interés de CASA DE BOLSA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA a consultar la actualización que a través del presente aviso se da a conocer y a expresar, a través de los canales de comunicación que más adelante se informan, si están o no de acuerdo con los usos informados. Si transcurridos treinta (30) días hábiles desde la fecha de publicación de este aviso, a saber 17 de noviembre de 2015, no se recibe manifestación alguna por parte de los Grupos de Interés actualmente vinculados a la firma, se entenderá que CASA DE BOLSA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA podrá continuar tratando los datos recolectados para las finalidades informadas.

1. BASES DE DATOS ADMINISTRADAS:

En general, CASA DE BOLSA administra tres (3) tipos de bases de datos, a saber: i) clientes, ii) proveedores y iii) funcionarios.

En la Política de Protección de Datos Personales, se establecen las áreas responsables de administrar dichas bases de datos y los canales de comunicación habilitados, a saber: Líneas de atención: (571) 7 45 03 33 / (571) 7 45 04 44 y correo electrónico: protecciondatos@casadebolsa.com.co

2. TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento de los datos personales recolectados por CASA DE BOLSA corresponde a las finalidades que ésta firma comisionista está llamada a cumplir en desarrollo de las relaciones que establece con sus Grupos de Interés.

Bajo este principio, se ha previsto tratar la información, documentación y datos personales recolectados, para los siguientes propósitos:

- Lograr el adecuado conocimiento de clientes, potenciales clientes, ordenantes, apoderados, y, en general, el de las personas autorizadas para el manejo de los portafolios de inversión administrados por CASA DE BOLSA, así como para conocer a los proveedores de bienes y servicios de la firma y a los funcionarios a ésta vinculados laboralmente o por contrato de prestación de servicios.
- Establecer la categoría y perfil de riesgo que las normas que rigen la actividad de intermediación obligan definir para los clientes vinculados a las sociedades comisionistas de bolsa.
- Compartir con entidades financieras y del mercado de valores del exterior la información y datos personales recolectados cuando se trate de ofrecimiento de productos y servicios del exterior a través de contratos de corresponsalía o del enrutamiento de órdenes a mercados de valores extranjeros, entre otros.
- Permitir la debida prestación del servicio de custodia y administración de valores y el cumplimiento, compensación y liquidación de las operaciones de intermediación que se realicen a través de la sociedad, tanto en el mercado de valores colombiano como en mercados de valores del exterior. En estos eventos, CASA DE BOLSA, entre otros, podrá compartir la información recopilada con los proveedores de infraestructura y la Bolsa de Valores de Colombia, y entidades que en mercados de valores extranjeros cumplan funciones homólogas a las antes mencionadas.
- Consultar y reportar ante las centrales de riesgo crediticio la información y datos personales recolectados en desarrollo de las relaciones establecidas con los Grupos de Interés, así como para obtener de dichas centrales de riesgo información de los titulares de los datos personales.
- Suministrar a autoridades judiciales y entidades públicas competentes, a la Superintendencia Financiera de Colombia y al Autorregulador del Mercado de Valores (AMV) la información que estos requieran. Facultad que se entenderá extensiva, cuando a ello haya lugar, a las solicitudes de información que presenten las autoridades, entidades públicas y organismos de supervisión y autorregulación del exterior.
- Compartir con las empresas del Grupo AVAL Acciones y Valores S.A., establecidas en Colombia y en el exterior, y otros aliados estratégicos de CASA DE BOLSA, la información, datos personales y documentación que resulte necesaria para desarrollar estrategias de sinergia, ofrecimiento de productos, servicios, simplificación de trámites de vinculación, promoción de campañas publicitarias, invitación a eventos y realización de estudios estadísticos, propósito para el cual el titular del dato podrá ser contactado a la dirección física o de correo electrónico informada, telefónicamente o mediante el envío del MSM.

3. DERECHOS DE LOS TITULARES:

De acuerdo con lo previsto en el ordenamiento jurídico aplicable, los derechos reconocidos a los titulares de datos personales, son:

- Conocer, actualizar, y rectificar sus datos personales de acuerdo a la información que reposa en las bases de datos administradas por CASA DE BOLSA. Tal solicitud será procedente, entre otros eventos, respecto de datos parciales, inexactos, incompletos,

fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyos tratamientos estén expresamente prohibidos o no hayan sido autorizados a Casa de Bolsa para su tratamiento.

- Solicitar a Casa de Bolsa prueba de la autorización otorgada por el titular, salvo en los casos en los que expresamente la ley ha facultado la recolección de datos sin necesidad de autorización previa según los presupuestos indicados en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- Obtener información acerca del uso que se dará a los datos que reposan en las bases de datos de CASA DE BOLSA.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la Ley 1251 de 2012 y a las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, una vez se haya agotado el trámite de consulta correspondiente ante CASA DE BOLSA.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder a través de los canales dispuestos para el suministro de información, de manera gratuita, a los datos que han sido objeto de tratamiento por CASA DE BOLSA

4. PROCEDIMIENTO CONSULTAS Y RECLAMOS:

La Política de Protección de Datos de CASA DE BOLSA reconoce el derecho que los titulares y otras personas legitimadas tienen para presentar consultas y reclamos respecto de la información y datos recolectados.

El procedimiento para presentar consultas y reclamos respecto de la información recolectada se encuentra detallada en la política informada.

5. CAMBIOS POLÍTICA:

Cualquier cambio sustancial que se presente en la Política de Protección de Datos Personales será informado a través de la página web www.casadebolsa.com.co o a través de cualquier otro medio que se considere pertinente.

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

CASA DE BOLSA S.A SOCIEDAD COMISIONISTA DE BOLSA

Informa a sus clientes que mediante la expedición de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, se desarrolló el derecho constitucional que todas las personas tienen de conocer, actualizar, rectificar o suprimir la información que sobre ellas se hayan recogido en bases de datos o archivos.

Dado que CASA DE BOLSA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA, en el desarrollo de sus operaciones, recolecta datos de los Grupos de Interés con los cuales interactúa, a través del presente documento, informa las políticas de tratamiento de datos personales, con el propósito de que los titulares ejerzan los derechos que en ésta materia les han sido reconocidos. Dichas políticas son de obligatoria observancia por todos los funcionarios de la firma.

El tratamiento de los datos personales por parte de CASA DE BOLSA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA, se efectuará en atención a los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, calidad, transparencia, seguridad, confidencialidad, acceso y circulación restringida.

1. DEFINICIONES

Para los fines del presente documento, las palabras y/o términos que se relacionan más adelante, tendrán el alcance y sentido que se indica a continuación:

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;
- **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por Casa de Bolsa, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales objeto de Tratamiento.
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas determinadas o determinables.
- **Dato Público:** Es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y todos aquellos que no sean semiprivados o privados, de conformidad con la presente ley. Son públicos, entre otros, los datos contenidos en documentos públicos, sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidos a reserva y los relativos al estado civil de las personas.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

- **Grupos de Interés:** los clientes, potenciales clientes, ordenantes, apoderados, y, en general, cualquier persona autorizada a administrar un portafolio de inversión, así como los proveedores y funcionarios de Casa de Bolsa.
- **Responsable del Tratamiento:** Casa de Bolsa S.A. Comisionista de Bolsa, empresa privada, que por sí misma o en asocio con otros, decide sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos recolectados.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de Tratamiento;
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

2. TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

La información y datos personales recopilados por CASA DE BOLSA, serán tratados para los fines que se relacionan a continuación:

- Lograr el adecuado conocimiento de clientes, potenciales clientes, ordenantes, apoderados, y, en general, el de las personas autorizadas para el manejo de los portafolios de inversión administrados por CASA DE BOLSA, así como para conocer a los proveedores de bienes y servicios de la firma y a los funcionarios a ésta vinculados laboralmente o por contrato de prestación de servicios.
- Establecer la categoría y perfil de riesgo que las normas que rigen la actividad de intermediación obligan definir para los clientes vinculados a las sociedades comisionistas de bolsa.
- Compartir con entidades financieras y del mercado de valores del exterior la información y datos personales recolectados cuando se trate de ofrecimiento de productos y servicios del exterior a través de contratos de corresponsalía o del enrutamiento de órdenes a mercados de valores extranjeros, entre otros.
- Permitir la debida prestación del servicio de custodia y administración de valores y el cumplimiento, compensación y liquidación de las operaciones de intermediación que se realicen a través de la sociedad, tanto en el mercado de valores colombiano como en mercados de valores del exterior. En estos eventos, CASA DE BOLSA, entre otros, podrá compartir la información recopilada con los proveedores de infraestructura y la Bolsa de Valores de Colombia, y entidades que en mercados de valores extranjeros cumplan funciones homólogas a las antes mencionadas.
- Consultar y reportar ante las centrales de riesgo crediticio la información y datos personales recolectados en desarrollo de las relaciones establecidas con los Grupos de Interés, así como para obtener de dichas centrales de riesgo información de los titulares de los datos personales.
- Suministrar a autoridades judiciales y entidades públicas competentes, a la Superintendencia Financiera de Colombia y al Autorregulador del Mercado de Valores (AMV) la información que estos requieran. Facultad que se entenderá extensiva, cuando a ello haya lugar, a las solicitudes de información que presenten las autoridades, entidades públicas y organismos de supervisión y autorregulación del exterior.
- Compartir con las empresas del Grupo AVAL Acciones y Valores S.A., establecidas en Colombia y en el exterior, y otros aliados estratégicos de CASA DE BOLSA, la información, datos personales y documentación que resulte necesaria para desarrollar estrategias de sinergia, ofrecimiento de productos, servicios, simplificación de trámites de vinculación, promoción de campañas publicitarias, invitación a eventos y realización de estudios estadísticos, propósito para el cual el titular del dato podrá ser contactado a la dirección física o de correo electrónico informada, telefónicamente o mediante el envío del MSM.

3. CLASES DE BASES DE DATOS Y RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO:

En razón a que CASA DE BOLSA interactúa con diferentes grupos de interés, a continuación se relacionan las diferentes clases de bases de datos que maneja la firma, con indicación de las áreas responsables de su administración y, por tanto, de atender las peticiones, consultas y reclamos que respecto de ellas se presenten:

Base de Datos	Áreas Responsables	Canales de Comunicación
Clientes	Vinculación de Clientes	Líneas de atención: (571) 7 45 03 33 / (571) 7 45 04 44;
Proveedores	Dirección Administrativa	Email:
Trabajadores	Talento Humano	protecciondatos@casadebolsa.com.co

4. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS:

Los titulares de los datos recolectados por CASA DE BOLSA cuentan con los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar, y rectificar sus datos personales de acuerdo a la información que reposa en las bases de datos administradas por CASA DE BOLSA. Tal solicitud será procedente, entre otros eventos, respecto de datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyos tratamientos estén expresamente prohibidos o no hayan sido autorizados a Casa de Bolsa para su tratamiento.
- Solicitar a Casa de Bolsa prueba de la autorización otorgada por el titular, salvo en los casos en los que expresamente la ley ha facultado la recolección de datos sin necesidad de autorización previa según los presupuestos indicados en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- Obtener información acerca del uso que se dará a los datos que reposan en las bases de datos de CASA DE BOLSA.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la Ley 1251 de 2012 y a las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, una vez se haya agotado el trámite de consulta correspondiente ante CASA DE BOLSA.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder a través de los canales dispuestos para el suministro de información, de manera gratuita, a los datos que han sido objeto de tratamiento por CASA DE BOLSA.

5. PERSONAS LEGITIMADAS A OBTENER INFORMACIÓN:

De conformidad con lo previsto en el artículo 13 de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, las personas legitimadas a obtener información de los datos recolectados por CASA DE BOLSA, son:

- Los titulares de la información, sus causahabientes o sus representantes legales.
- Las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- A los terceros autorizados por el Titular o la ley.

En cualquiera de los eventos antes indicados, se la persona interesada en obtener la información, deberá acreditar la condición en la que obra.

6. PROCEDIMIENTO DE CONSULTAS Y RECLAMOS:

De conformidad con el ordenamiento jurídico aplicable, el titular y las personas legitimadas para obtener información sobre los datos recolectados por CASA DE BOLSA, tienen el derecho a presentar consultas y reclamos, en los términos que se indican a continuación:

6.1. Consultas:

A través de éste mecanismo el titular y/o las personas por éste autorizados pueden solicitar a CASA DE BOLSA información vinculada con la identificación del titular o de los datos contenidos en el registro individual de éste.

La consulta podrá ser formulada a través de los canales indicados en el numeral IV de éste documento y será atendida por CASA DE BOLSA en un término máximo de diez (10) días hábiles, contados a partir de la fecha de recibo de la misma.

No obstante lo anterior, en caso de que dentro del término antes indicado no fuere posible atender la consulta, CASA DE BOLSA informará de dicha situación al interesado, indicando los motivos por los cuales se presenta dicha circunstancia e indicará la fecha en la cual la solicitud será atendida, fecha que en ningún caso podrá superar los cinco (5) días siguientes al vencimiento del primero término.

6.2. Reclamos:

El titular y las personas que se encuentren legitimadas para ejercer los derechos de los titulares de los datos personales del titular, podrán presentar un reclamo cuando consideren que la información registrada ante CASA DE BOLSA, debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o siempre que se evidencie una violación o incumplimiento a los deberes contenidos en la ley 1581 de 2012.

En éstos casos, la solicitud podrá ser remitida a través de uno cualquiera de los canales informados en el Punto IV de éste documento, debiendo contener, como mínimo, la siguiente información: i) La descripción del hecho que dio lugar al reclamo; ii) Identificación plena del reclamante especificando: Nombre completo, documento de identificación, número de contacto telefónico y correo electrónico; iii) Los documentos que acrediten la calidad del persona legitimada para obtener información del titular.

En caso de que existan errores subsanables en la solicitud de reclamación, un funcionario del área de Servicio de Atención al Cliente de Casa de Bolsa se comunicará con el solicitante dentro de un término no superior a cinco (5) días contados desde el recibo de la misma para que complemente la información suministrada. Si pasados dos (2) meses, el solicitante no ha completado la información o no ha subsanado los errores informados, se entenderá desistida la solicitud de reclamación.

Aquella solicitud de reclamo que contenga la información requerida, será inscrita en la base de datos con la anotación “reclamo de trámite” en un término no mayor a dos (2) días hábiles desde el recibo de la información.

Casa de Bolsa S.A. dispondrá de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud de reclamación completa para atenderla. Si fuere necesario de un mayor término para poder atenderla, se informará al reclamante los motivos por los cuales requiere de una prórroga al término inicial y comunicará la fecha en que dará respuesta. Dicha prórroga no podrá ser superior al doble del término inicial.

7. MODIFICACIONES POLÍTICA:

Cualquier cambio sustancial que se presente en la Política de Protección de Datos Personales será informado a través de la página web www.casadebolsa.com.co o a través de cualquier otro medio que se considere pertinente.

8. PUBLICACIÓN Y VIGENCIA:

Las presentes políticas se publican el día 17 de noviembre de 2015 a través de la página web www.casadebolsa.com.co, entrando en vigencia respecto de las personas que a la fecha de publicación ostentan la condición de clientes de CASA DE BOLSA el 30 de diciembre de 2015, y para los nuevos clientes al momento de su vinculación.

AVISO DE PRIVACIDAD

CASA DE BOLSA S.A. SOCIEDAD COMISIONISTA DE BOLSA

Informa a sus clientes que de manera reciente se expidió la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, por medio de los cuales se desarrolló el derecho de las personas a conocer, actualizar, rectificar o suprimir la información personal que haya sido recogida sobre ellas en cualquier base de datos o archivo.

De conformidad con lo establecido en las normas referidas, Casa de Bolsa S.A. Sociedad Comisionista de Bolsa informa que, con anterioridad a la fecha de expedición de las mismas ha recolectado algunos de sus datos personales para el desarrollo de sus actividades como sociedad comisionista de bolsa autorizada para actuar como intermediario del mercado de valores por la Superintendencia Financiera de Colombia, y así lo ha hecho.

Así mismo, Casa de Bolsa S.A. le informa que en virtud de la relación legal y/o contractual a partir de la cual recopiló algunos de sus datos personales, ha compartido y comparte dicha información con las autoridades de supervisión correspondientes, con los organismos de autorregulación, con los proveedores de infraestructura del mercado de valores, y demás entes o sociedades necesarias para el cabal desarrollo de las actividades que le han sido autorizadas.

Teniendo en cuenta lo anotado, Casa de Bolsa S.A. solicita de manera atenta su autorización para continuar con el tratamiento de sus datos personales, para lo cual igualmente se solicita que la respuesta a la presente comunicación nos sea enviada, ya sea de manera física a la Carrera 7 No. 33 – 42 Piso 9 de la ciudad de Bogotá D.C., o, a través de correo electrónico a la dirección protecciondedatos@casadebolsa.com.co, o bien, a las líneas de atención telefónica en Bogotá 7450333 / 7450444, en Medellín 6042999, en Cali 4855151, en Barranquilla 3868888 y para el resto del país 018000 180666. Se debe señalar en este punto que luego de transcurridos treinta (30) días hábiles a partir de la publicación del presente aviso, sin que Casa de Bolsa S.A. reciba alguna manifestación de su parte, se entenderá que Casa de Bolsa S.A. podrá continuar con el tratamiento de sus datos personales con las mismas finalidades acá descritas.

Sin perjuicio de lo anotado, le ponemos de presente que en cualquier momento usted podrá, mediante la utilización de los anteriores canales de información, solicitar la eliminación de sus datos personales y/o revocar la autorización que le permite a Casa de Bolsa S.A. continuar con el tratamiento de la información, salvo en el evento en que dicha información deba permanecer en nuestras bases de datos en cumplimiento de un deber legal o contractual.

Casa de Bolsa S.A. ha designado como canal para el ejercicio de los derechos relativos a sus datos personales al Área de Servicio al Cliente, así como cualquier otro canal que sea establecido en las políticas internas para el tratamiento de información de nuestros clientes, las cuales podrán ser consultadas en nuestra página web www.casadebolsa.com.co

Cordialmente,

Servicio al cliente – Fecha de Publicación (30 de Enero del 2014)