

1. OBJETIVO

Ilustrar de forma detallada la secuencia lógica de pasos para el registro de contraseñas y consulta de correo seguro enviado desde Casa de Bolsa S.A a través de la página web www.casadebolsa.com.co, a fin de dar cumplimiento de la Circular Externa 052/2007 “Requerimientos mínimos de seguridad y calidad en el manejo de la información a través de medios y canales de distribución de productos y servicios”, emitida por la Superintendencia sobre la información que se manejan a través de canales y medios de distribución de productos y servicios para clientes y usuarios.

2. ALCANCE

Este instructivo va dirigido a todos los clientes y funcionarios de Casa de Bolsa S.A y contiene los lineamientos para la gestión de contraseñas del correo seguro.

3. RESPONSABLES DE LA EJECUCIÓN

Funcionarios y clientes de Casa de Bolsa

4. SECUENCIA LOGICA DE PASOS

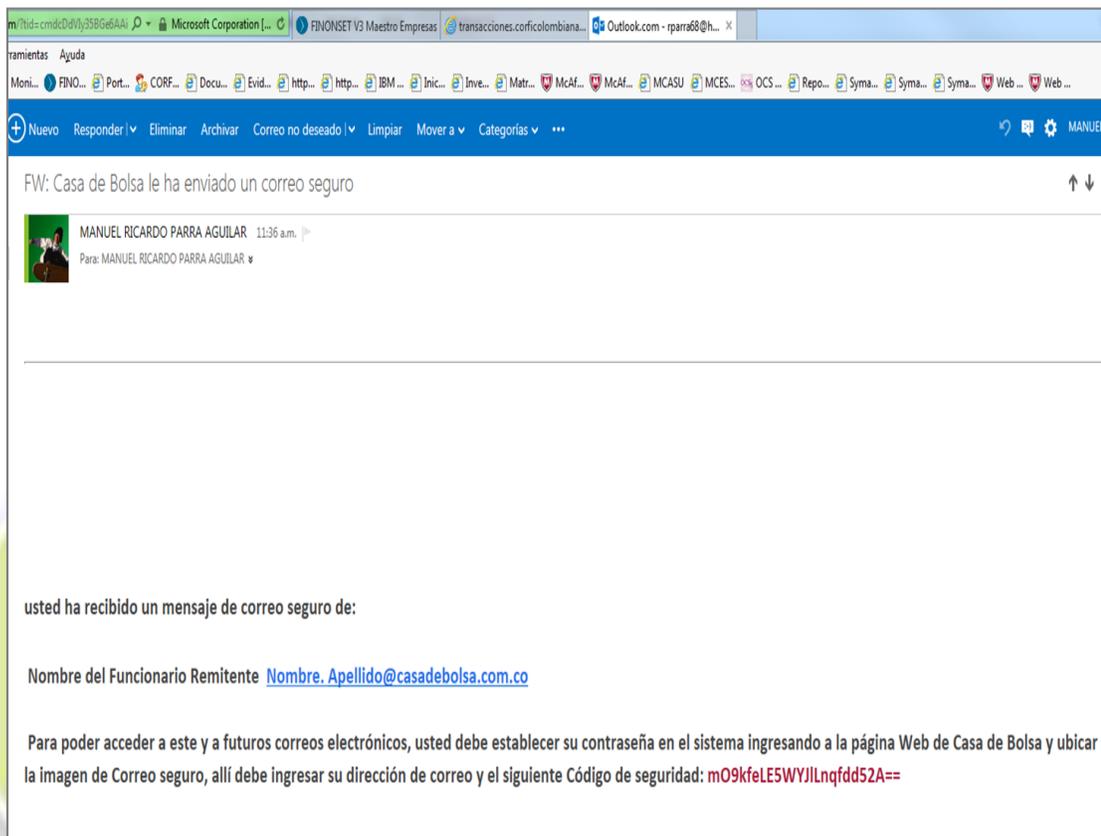
4.1. Creación Contraseña Correo Seguro

A continuación se indica la forma correcta de registrar la contraseña para el acceso a correos seguros enviados por Casa de Bolsa S.A.

- I. El funcionario de Casa de Bolsa S.A envía a sus clientes un correo electrónico seguro con la palabra CONFIDENCIAL en el asunto.

The screenshot shows an email client interface. The header fields are: 'De - Microsoft Exchange', 'Para... Cuenta de Correo Externa', 'Asunto Descripción - Confidencial' (highlighted with a red box). The body of the email contains the text: 'Cordial Saludo,' followed by a block of masked characters: 'XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX', 'YYYYYYYY', '6062100', and 'MuestrePara@casadebolsa.com.co'. At the bottom is the 'CasadeBolsa' logo and tagline 'la comisionista de bolsa de Grupo Aval'.

- II. Recibir y revisar el correo electrónico informativo enviado por Casa de Bolsa S.A, en el cual se indica la manera correcta para registrar la contraseña en el sistema, indicando el código de seguridad tal como se evidencia en la siguiente imagen.



- III. Ingresar a la página web de Casa de Bolsa www.casadebolsa.com.co, ubicando la imagen de correo seguro y dar clic sobre el icono para ingresar.

CasadeBolsa
la comisionista de bolsa de Grupo Aval

[Inicio](#) | [Nuestra Compañía](#) | [Red de Oficinas](#) | [Línea Ética](#)

Productos y Servicios

- ▶ Renta Fija
- ▶ Renta Variable
- ▶ Admin.Portafolio Terceros
- ▶ Carteras Colectivas
- ▶ Cuentas de Margen
- ▶ Mercados Globales
- ▶ Colocación y Estructuración
- ▶ Administración de Valores
- ▶ Contratos por Producto
- ▶ Análisis y Estrategia
- ▶ Tarifas

Portal Información Financiera

Correos Seguros

Cómo Vincularse	Servicio al Cliente	Líneas de Atención
<p>Pregunte por los formularios de vinculación en nuestras oficinas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formulario firmas P.J • Formulario firmas P.H • Formulario Unico P.J • Formulario Unico P.H • Formulario de Conocimiento Emisión Masiva • Formato Intención de Operación • Información Relevante Acción FABRICATO <p>EDUCACION FINANCIERA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Educación Financiera para Todos • Boletines de Educación Financiera • Derechos y Deberes 	<ul style="list-style-type: none"> • Preguntas Frecuentes • Guía del Inversionista • Defensor del Cliente • GMF pago de Terceros • Cuentas Bancarias • Política Envío de Extractos • Derechos y Deberes de los Clientes • Consejos de Seguridad • Libro Electrónico de Órdenes • Consulta de Profesionales Certificados de Casa de Bolsa S.A. • Formulario de Peticiones, Quejas y Reclamos • Manejo y Administración de PQR • Manual de Intermediación 	<p>A partir del 1 de junio de 2012, usted puede comunicarse con nuestro departamento de servicio al cliente por medio de los siguientes números telefónicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bogotá 745-03-33 745-04-44 • Cali 485-51-51 • Medellín 604-29-99 <ul style="list-style-type: none"> • Accionistas Escopetro! • Educación Financiera Para Todos • Formato Venta Total de Portafolio Masivos • Fasta • Protección de Datos

CASA DE BOLSA S.A. INFORMA

Al público en general que accediendo al régimen de autorización general Capítulo IV de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia y en virtud de lo dispuesto por la Junta Directiva de la sociedad comisionista en Acto No. 254 del 29 de Octubre de 2013, ha decidido cesar a partir del 31 de diciembre la agencia ubicada en la Calle 74 No. 56 - 30 Oficina 503 Edificio Centro Empresarial Inverán, de la ciudad de Barranquilla, y a partir de este día el manejo de las operaciones y la información que requiera será atendida en la oficina de Corfiocombiana S.A. ubicada en:

Prado
Carrera 52 No. 74 - 56 Of. 803
Pbx. 368 10000 Fax. 364 8196
Barranquilla

[Para más información de clic aquí](#)

Horarios de atención		
Area	Actividad	Horario
• Tesorería	Entrega de cheques	8:00 a.m - 5:00 p.m
• Servicio al cliente	Atención Personalizada en Bogotá	9:00 a.m - 3:00 p.m de Lunes a Viernes - Jornada Continua.
• Correspondencia	Radicación de Facturas	8:00 a.m - 12 p.m Del 1 al 25 Címes
• Correspondencia	Radicación de Documentos	8:00 a.m - 5:00 p.m

CasadeBolsa
la comisionista de bolsa de Grupo Aval

Para obtener acceso a su cuenta y sus mensajes, primero debe ingresar el correo electrónico y la contraseña asociada con esta cuenta.
Inicie sesión para acceder a la bandeja de entrada segura:

Dirección de correo electrónico:

Código de Seguridad:

[Perdí mi contraseña](#)

Si olvidó su contraseña y requiere restablecerla, por favor ingrese el código de seguridad que le fue enviado a su correo.

Código de Seguridad:

[Restablecer contraseña](#)

Si requiere información adicional o soporte en el proceso comuníquese a nuestra línea 6062100 Ext. 22758 en Bogotá - 6042570 Ext. 22758 en Medellín o envíe un mail con sus inquietudes a Soporte.PGP@casadebolsa.com.co

BOGOTÁ: Carrera 7 No 33-42 Mezanine- Piso 9, Ed. Corfivalle. Teléfono: 606-21-00. Fax: 755-03-53. CALI: Calle 10 No. 4-47, Piso 21, Edf Corficolombiana. Teléfono: 898-06-00. Fax: 889-01-58. MEDELLÍN: Calle 3 sur No 41-65 Of. 803 Edf Banco de Occidente. Teléfono: 604-25-70. Fax: 321-20-33.

IV. Ingresar al sistema registrando la dirección de correo electrónico y el código de seguridad emitido en el mensaje informativo enviado por Casa de Bolsa.

CasadeBolsa
la comisionista de bolsa de Grupo Aval

Para obtener acceso a su cuenta y sus mensajes, primero debe ingresar el correo electrónico y la contraseña asociada con esta cuenta.
Inicie sesión para acceder a la bandeja de entrada segura:

Dirección de correo electrónico:

Código de Seguridad:

[Perdí mi contraseña](#)

Si olvidó su contraseña y requiere restablecerla, por favor ingrese el código de seguridad que le fue enviado a su correo.

Código de Seguridad:

[Restablecer contraseña](#)

BOGOTÁ: Carrera 7 No 33-42 Mezanine- Piso 9, Ed. Corfivalle. Teléfono: 606-21-00. Fax: 755-03-53. CALI: Calle 10 No. 4-47, Piso 21, Edf Corficolombiana. Teléfono: 898-06-00. Fax: 889-01-58. MEDELLÍN: Calle 3 sur No 41-65 Of. 803 Edf Banco de Occidente. Teléfono: 604-25-70. Fax: 321-20-33.

- V. Establecer la nueva contraseña, teniendo en cuenta las recomendaciones descritas para su generación.

CasadeBolsa **Symantec.**

Symantec PDF Email Protection

Como ésta es la primera vez que recibe un mensaje de PDF Email Protection, debe establecer una contraseña que le permita acceder a estos mensajes en el futuro.

A continuación se mencionan algunas recomendaciones para proteger su contraseña:

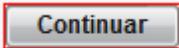
- Use 8 caracteres como mínimo para su contraseña.
- Use caracteres que no sean alfanuméricos, como números o signos de puntuación.
- Use una contraseña fácil de recordar que no tenga que escribirla.
- No use frases secretas obvias que se puedan adivinar fácilmente.
- No use una sola palabra como contraseña.
- No use citas famosas.

Contraseña:

Confirmar:

Continuar

Copyright © 2013 Symantec Corporation. Todos los derechos reservados.

- VI. Confirmar la contraseña y ubicar en la parte inferior derecha la imagen ; dar clic sobre esta para que los correos enviados por Casa de Bolsa sean entregados.

CasadeBolsa **Symantec.**

Symantec PDF Email Protection

Como ésta es la primera vez que recibe un mensaje de PDF Email Protection, debe establecer una contraseña que le permita acceder a estos mensajes en el futuro.

A continuación se mencionan algunas recomendaciones para proteger su contraseña:

- Use 8 caracteres como mínimo para su contraseña.
- Use caracteres que no sean alfanuméricos, como números o signos de puntuación.
- Use una contraseña fácil de recordar que no tenga que escribirla.
- No use frases secretas obvias que se puedan adivinar fácilmente.
- No use una sola palabra como contraseña.
- No use citas famosas.

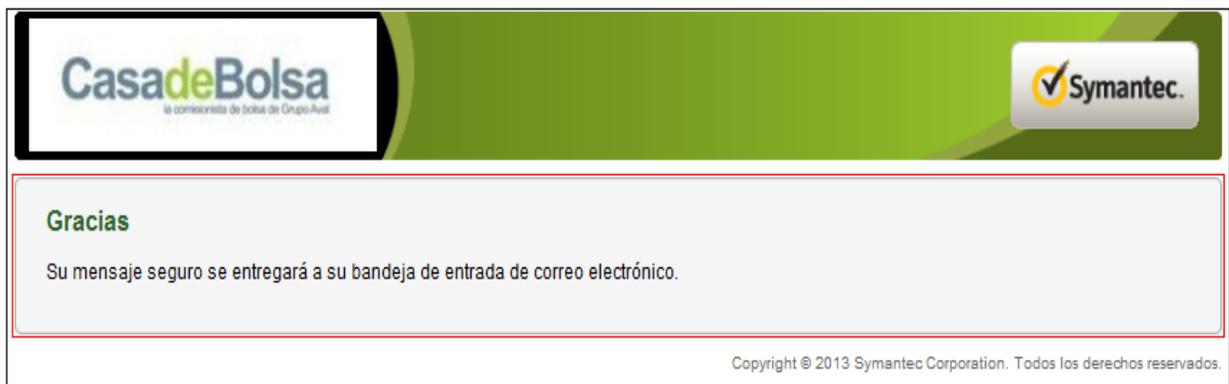
Contraseña:

Confirmar:

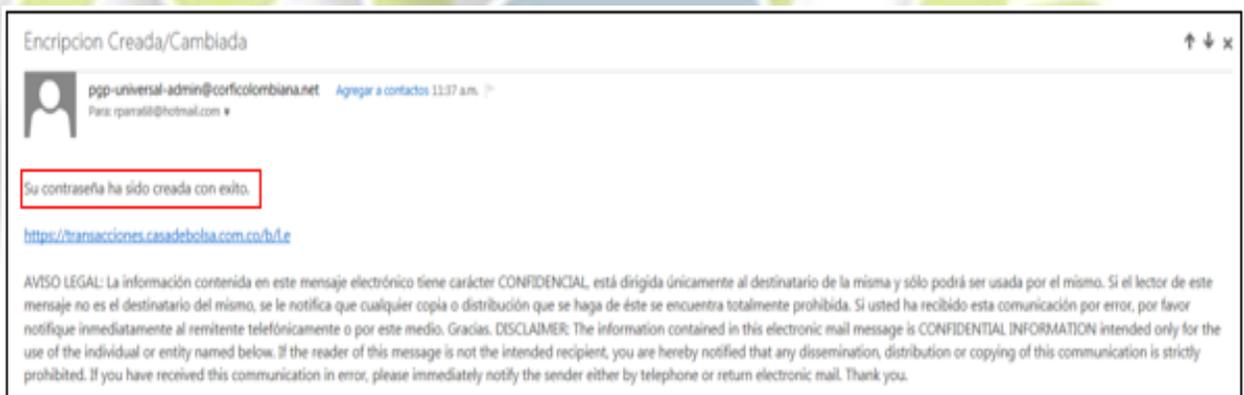
Continuar

Copyright © 2013 Symantec Corporation. Todos los derechos reservados.

- VII. Confirmar la contraseña y ubicar en la parte inferior derecha la imagen ; dar clic sobre esta para que los correos enviados por Casa de Bolsa le sean entregados.



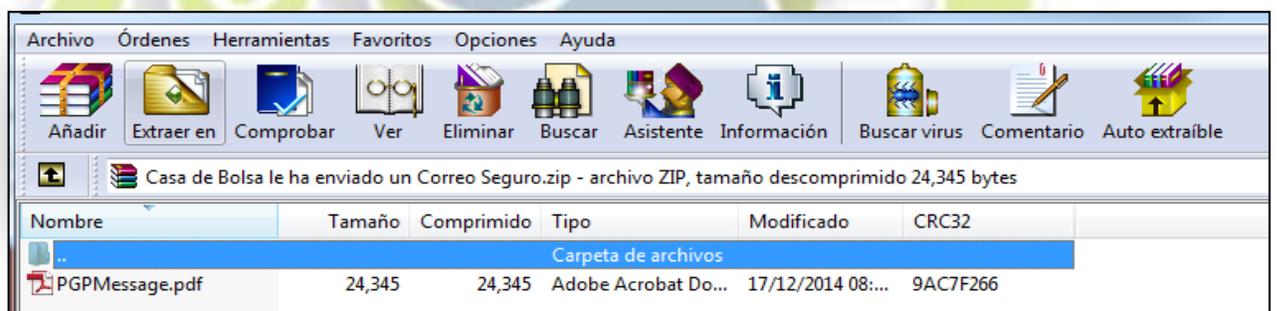
- VIII. Una vez registrada la clave en el sistema, verificar en la bandeja de entrada el correo enviado por el funcionario de Casa de Bolsa en el cual se notifica la creación exitosa de la contraseña.



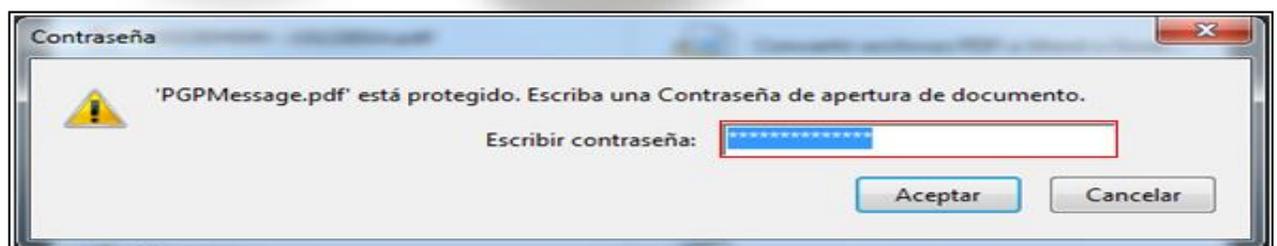
- IX. Escribir el correo(s) seguro(s) enviado por el funcionario de Casa de Bolsa, en el cual se informa la manera correcta para abrir los datos adjuntos enviados en el mensaje.



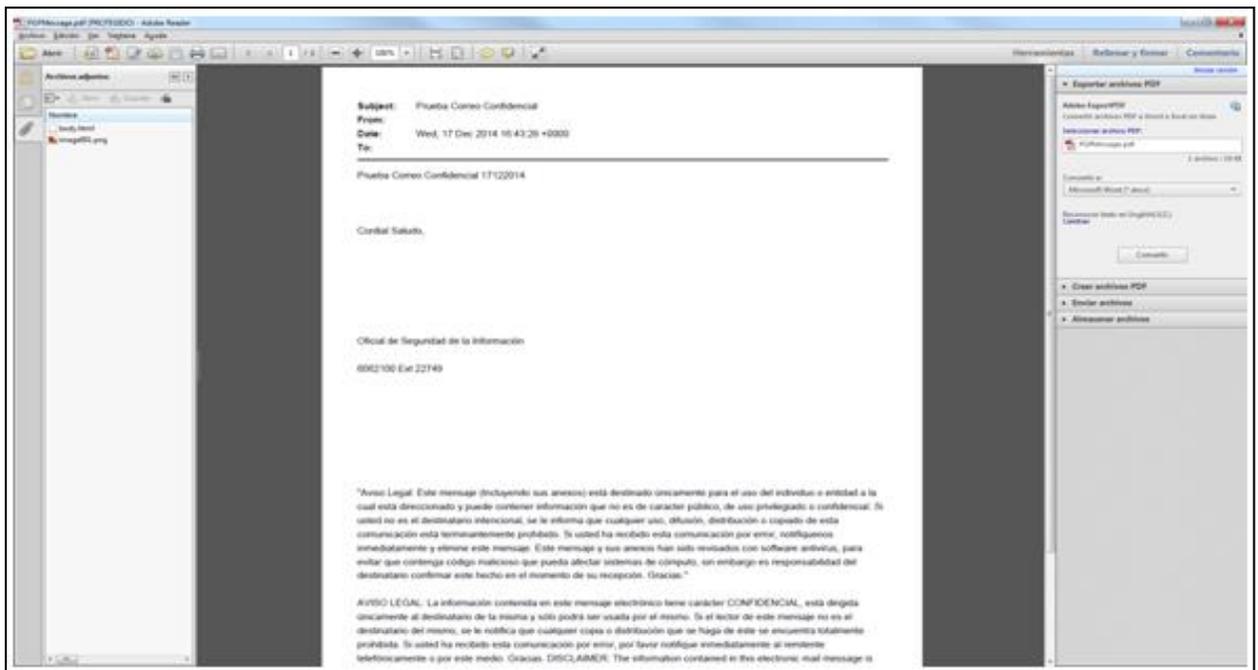
- X. Descargar el archivo y dar clic sobre el icono del dato adjunto, en el cual encontrará un archivo en formato PDF (Acrobat Reader).



- XI. Abrir el archivo y digitar la contraseña registrada en el portal de Casa de Bolsa



XII. Verificar la información enviada por el funcionario de Casa de Bolsa.



Nota:

- Recuerde que en caso de olvido de contraseña puede solicitar una nueva, debe tener en cuenta que los correos que se hayan recibido durante la vigencia de esta no podrán abrirse, y en caso de cambio de la contraseña únicamente podrán leerse los correos enviados después de registrado el cambio.

4.2. Cambio de Contraseña

- I. Ingresar a la página web de Casa de Bolsa www.casadebolsa.com.co, ubicando la imagen de correo seguro y dar clic sobre el icono para ingresar.

II. Dar clic en la opción subrayada “Perdí mi Contraseña”

CasadeBolsa
la comisionista de bolsa de Grupo Aval

Para obtener acceso a su cuenta y sus mensajes, primero debe ingresar el correo electrónico y la contraseña asociada con esta cuenta.
Inicie sesión para acceder a la bandeja de entrada segura:

Dirección de correo electrónico:

Código de Seguridad:

Perdí mi contraseña

Iniciar Sesión

Si olvidó su contraseña y requiere restablecerla, por favor ingrese el código de seguridad que le fue enviado a su correo.

Código de Seguridad:

[Restablecer contraseña](#)

BOGOTÁ: Carrera 7 No 33-42 Mezanine- Piso 9, Ed. Corfivalle. Teléfono: 606-21-00. Fax: 755-03-53. CALI: Calle 10 No. 4-47, Piso 21, Edf Corficolombiana. Teléfono: 898-06-00. Fax: 889-01-58. MEDELLÍN: Calle 3 sur No 41-65 Of. 803 Edf Banco de Occidente. Teléfono: 604-25-70. Fax: 321-20-33.

III. Ingresar nuevamente sobre la frase “Perdí mi contraseña”

CasadeBolsa
la comisionista de bolsa de Grupo Aval

Symantec

Bienvenido a Nuestro Web Email Protection

Para obtener acceso a su cuenta y sus mensajes, primero debe ingresar el correo electrónico y la contraseña asociada con esta cuenta.

Inicie sesión para acceder a la bandeja de entrada segura:

Dirección de correo electrónico:

Contraseña:

Perdí mi contraseña

Iniciar sesión

Copyright © 2013 Symantec Corporation. Todos los derechos reservados.

- IV. Ingresar en el recuadro “Dirección de correo electrónico”, la dirección de correo electrónico registrado y dar clic en el botón, a **Enviar** fin de restablecer la contraseña de forma segura.



- V. Verificar el correo informativo enviado por Casa de Bolsa el cual contiene el código de seguridad necesario para restablecer la contraseña.
- VI. Copiar el código de seguridad recibido a través del correo electrónico para el restablecimiento de la contraseña, en el recuadro “Código de seguridad” y dar clic en la opción “Restablecer Contraseña”



VII. Ingresar una nueva contraseña, confírmela y seleccione.

Continuar

CasadeBolsa la comisionista de bolsa de Grupo Aval

Symantec

Cree su contraseña

Su contraseña se ha restablecido. Ingrese una nueva contraseña.

A continuación se mencionan algunas recomendaciones para proteger su contraseña:

- Use 8 caracteres como mínimo para su contraseña.
- Use caracteres que no sean alfanuméricos, como números o signos de puntuación.
- Use una contraseña fácil de recordar que no tenga que escribirla.
- No use frases secretas obvias que se puedan adivinar fácilmente.
- No use una sola palabra como contraseña.
- No use citas famosas.

Contraseña:

Confirmar contraseña:

Continuar

Copyright © 2013 Symantec Corporation. Todos los derechos reservados.

VIII. El sistema lo direcciona a la bandeja de entrada segura, una vez desee salir de la cuenta seleccione Cerrar Sesión

CasadeBolsa la comisionista de bolsa de Grupo Aval

Symantec

Configuración Ayuda Cerrar sesión

Redactar

Bandeja de entrada segura de rparra68@hotmail.com 0% de 10 MB

Eliminar Recibir todos los mensajes Mensaje 0-0 de 0 Primero | Anterior | Siguiente | Último

De Asunto Recibido Tamaño

No hay mensajes seguros.

Eliminar Recibir todos los mensajes Mensaje 0-0 de 0 Primero | Anterior | Siguiente | Último

Último inicio de sesión: 17/12/2014 11:37

Copyright © 2013 Symantec Corporation. Todos los derechos reservados.

CasadeBolsa la comisionista de bolsa de Grupo Aval

Symantec

Bienvenido a Nuestro Web Email Protection

Para obtener acceso a su cuenta y sus mensajes, primero debe ingresar el correo electrónico y la contraseña asociada con esta cuenta.

Inicie sesión para acceder a la bandeja de entrada segura:

Dirección de correo electrónico:

Contraseña:

[Perdí mi contraseña](#)

Iniciar sesión

Copyright © 2013 Symantec Corporation. Todos los derechos reservados.