



Asset  
Management

**Análisis y Estrategia**

# Preguntas Frecuentes Sobre Banco Santander

---

octubre de 2025

# Respuestas a preguntas frecuentes

## Sobre Banco Santander

### ¿Quién es Banco Santander de Negocios Colombia?

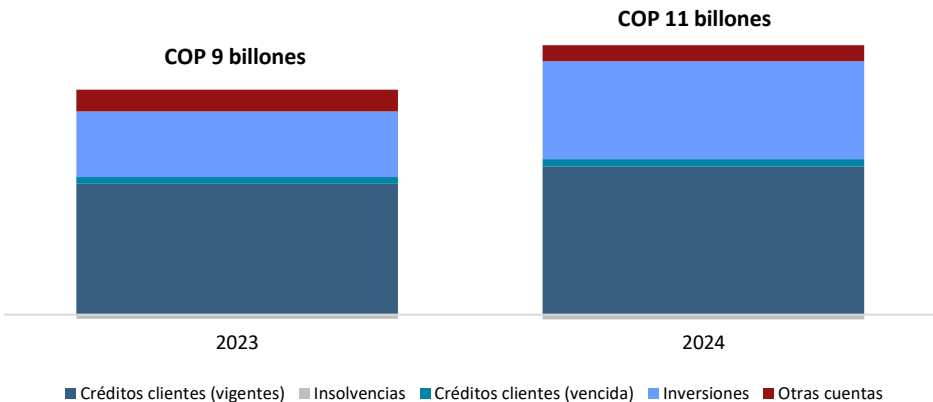
Banco Santander de Negocios Colombia, filial del Grupo Santander en España —que posee el 92,95% de su control accionario—, cuenta con más de 10 años de presencia en el país, durante los cuales ha ejecutado operaciones y financiamientos por más de COP 64 billones y USD 11.000 millones, respectivamente, lo que lo posiciona como un referente en la banca corporativa y de inversión. Con más de 1.100 colaboradores, lidera proyectos estratégicos en infraestructura, energía y agroindustria, beneficiando a más de 80.000 clientes y consolidándose como un actor clave en la modernización del sistema financiero colombiano.

### ¿Cuáles han sido los resultados financieros?

A septiembre de 2024, Banco Santander de Negocios Colombia presentó un crecimiento del 20% en su balance total, alcanzando COP 10,8 billones en activos, impulsado por el fortalecimiento de su cartera vigente y el aumento en inversiones. El pasivo total se ubicó en COP 9,9 billones, mientras que el patrimonio ascendió a COP 940.447 millones. Estos resultados reflejan el desarrollo y consolidación de sus líneas de negocio, especialmente en consumo y microcrédito, junto con una mayor diversificación en las fuentes de fondeo y una estructura financiera sólida frente al año anterior.

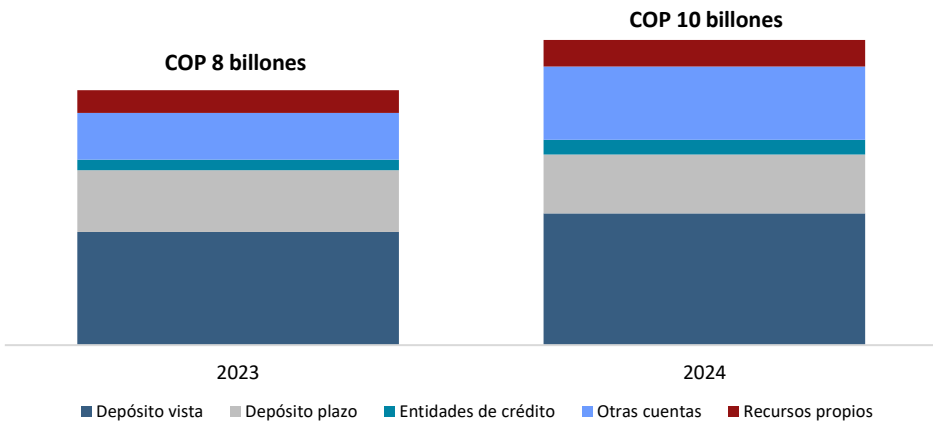
### Activos totales

Datos con corte al tercer trimestre de 2024



### Pasivo y patrimonio total

Datos con corte al tercer trimestre de 2024



Fuente: Banco Santander de Negocios Colombia S.A., cálculos Aval Casa de Bolsa.

# Respuestas a preguntas frecuentes Sobre Banco Santander

## ¿Cómo ha sido el comportamiento financiero de Banco Santander de Negocios Colombia?

Banco Santander de Negocios Colombia, al cierre del tercer trimestre de 2024, presentó mejoras en rentabilidad con *ROTE* en 2,46%, *ROA* en 0,21% y *RoRWA* en 0,27%, reflejando una gestión más eficiente. La eficiencia acumulada fue de 58,4%, gracias al control de gastos y mayores ingresos. Además, el indicador de recurrencia alcanzó 40,9%, con un aumento de 5 p.p. frente al trimestre anterior, impulsado por el desempeño positivo en comisiones de las cuatro áreas del banco.

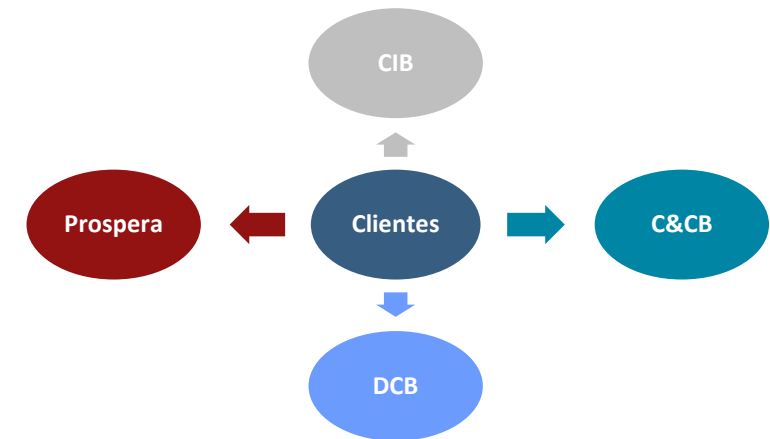
## ¿Cuál es el modelo de negocio?

El modelo de negocio de Banco Santander de Negocios Colombia se basa en la rentabilidad, eficiencia y diversificación de ingresos, con un enfoque estratégico en el fortalecimiento del consumo, el microcrédito y el financiamiento diversificado. Este modelo se estructura en cuatro pilares:

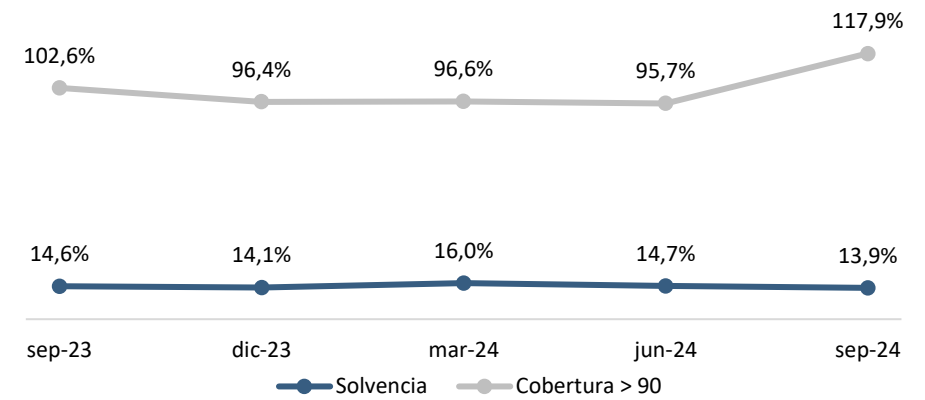
- **CIB (*Corporate & Investment Banking*)**: La tesorería se posiciona entre los principales creadores de mercado, con una fuerte presencia en *Documentary Trade*.
- **C&CB (*Commercial & Corporate Banking*)**: Se enfoca en clientes multinacionales y liderazgo en el segmento de *agrobusiness*.
- **DCB (*Consumer*)**: Duplica la originación de crédito, consolidándolo como principal originador en su segmento.
- **Prospera**: Presente en 720 municipios, con 29 puntos de atención y más de 80.000 clientes, ocupa el noveno lugar en volumen de cartera de microcrédito tras solo dos años de operación.

Fuente: Banco Santander de Negocios Colombia S.A., cálculos Aval Casa de Bolsa.

## Modelo de Negocio de Banco Santander



## Evolución de solvencia y cobertura



# Respuestas a preguntas frecuentes Sobre Banco Santander

## ¿Cómo ha contribuido a la sostenibilidad ambiental, social y gobernanza?

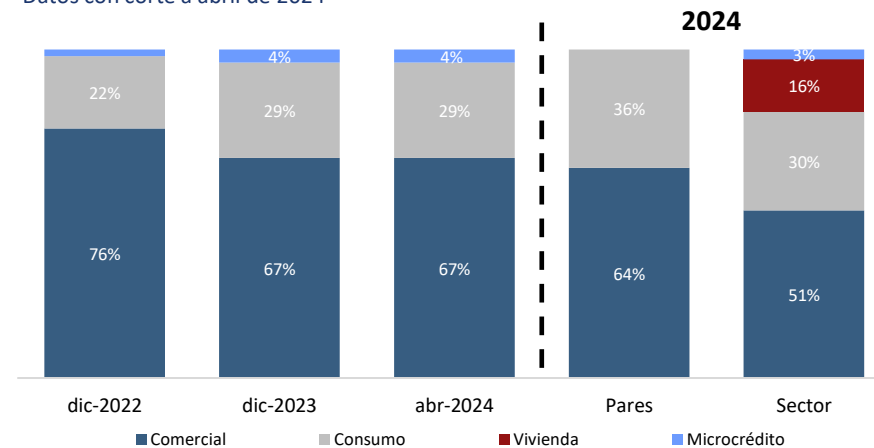
Banco Santander de Negocios Colombia ha impulsado la sostenibilidad mediante la emisión de bonos verdes para financiar vehículos eléctricos y la implementación del Seguimiento de Riesgos Socioambientales (SARAS). En el ámbito social, su programa “Prospera” ha llevado microcréditos a 720 municipios, promoviendo la inclusión financiera. Además, cumple con la Taxonomía Verde de Colombia y es parte de la *NetZero Banking Alliance*, garantizando transparencia y una gobernanza sólida. Con un coeficiente de fondeo del 114% y una eficiencia operativa del 30%, equilibra crecimiento rentable con impacto positivo, consolidándose como un referente en finanzas sostenibles.

## ¿Cuáles son las características preliminares de la emisión?

Los bonos ordinarios sostenibles de Banco Santander de Negocios Colombia, calificados AAA por BRC Ratings, se emitirán en el mercado principal, por lo cual estarán disponibles para el público en general el próximo 16 de octubre de 2025. La emisión será de hasta COP 350 mil millones en títulos denominados en tasa fija, con plazos al vencimiento de 2 y 4 años. Los recursos obtenidos se destinarán a financiar o refinanciar créditos con impacto ambiental y social, conforme a los criterios de elegibilidad establecidos en el Marco de Uso de Fondos de los Bonos Sostenibles.

## Composición de la cartera de créditos y leasing

Datos con corte a abril de 2024



# ¿Quiénes somos?

**Aval Casa de Bolsa**, la comisionista de bolsa del Grupo Aval



**Juan David Ballén**  
Director de Análisis y Estrategia  
[juan.ballen@avalcasadebolsa.com](mailto:juan.ballen@avalcasadebolsa.com)  
+ (601) 606 21 00 Ext. 22622



**Nicolás Aguilera Peña**  
Analista II de Renta Fija  
[nicolas.aguilera@avalcasadebolsa.com](mailto:nicolas.aguilera@avalcasadebolsa.com)  
+ (601) 606 21 00 Ext. 22793



**Carlos David Alape**  
Analista II de Renta Fija  
[carlos.alape@avalcasadebolsa.com](mailto:carlos.alape@avalcasadebolsa.com)  
+ (601) 606 21 00 Ext. 22603



**Isis Eliana Delgado**  
Practicante de Renta Fija  
[eliana.delgado@avalcasadebolsa.com](mailto:eliana.delgado@avalcasadebolsa.com)  
+ (601) 606 21 00 Ext. 22793



**Omar Suárez**  
Gerente Estrategia Renta Variable  
[omar.suarez@avalcasadebolsa.com](mailto:omar.suarez@avalcasadebolsa.com)  
+ (601) 606 21 00 Ext. 22619



**Daniel Bustamante**  
Analista II de Renta Variable  
[daniel.bustamante@avalcasadebolsa.com](mailto:daniel.bustamante@avalcasadebolsa.com)  
+ (601) 606 21 00 Ext. 22703



**Harold Stiven Rubio**  
Analista II de Renta Variable  
[harold.rubio@avalcasadebolsa.com](mailto:harold.rubio@avalcasadebolsa.com)  
+ (601) 606 21 00 Ext. 22636

El contenido de la presente comunicación o mensaje no constituye una recomendación profesional para realizar inversiones en los términos del artículo 2.40.1.1.2 del Decreto 2555 de 2010 o las normas que lo modifiquen, sustituyan o complementen. Tampoco representa una oferta ni solicitud de compra o venta de ningún instrumento financiero, ni es un compromiso de Aval Casa de Bolsa S.A. para entrar en cualquier tipo de transacción. El presente documento constituye la interpretación del mercado por parte del Área de Análisis y Estrategia. La información contenida se presume confiable, pero Aval Casa de Bolsa S.A. no garantiza que sea completa o totalmente precisa. En ese sentido, la certeza o el alcance de la información pueden cambiar sin previo aviso y se distribuye únicamente con propósitos informativos. Las interpretaciones y/o decisiones que se tomen con base en este documento no son responsabilidad de Aval Casa de Bolsa S.A. Aval Casa de Bolsa S.A. Comisionista de Bolsa forma parte del Conglomerado Financiero Aval.

## Contáctenos

[analisis.estrategiaCB@avalcasadebolsa.com](mailto:analisis.estrategiaCB@avalcasadebolsa.com)

## Síguenos:



Aval Casa de Bolsa



@AvalCasadeBolsa



Aval Casa de Bolsa



[www.avalcasadebolsa.com](http://www.avalcasadebolsa.com)

### Bogotá

t. (601) 606 21 00

d. Cra 13 No 26-45, Oficina 502  
Edificio Corficolombiana

### Medellín

t. (604) 604 25 70

d. Cl 3 sur No 41-65, Of. 803  
Edificio Banco de Occidente

### Cali

t. (602) 898 06 00

d. Cl 10 No 4-47, Piso 21  
Edificio Corficolombiana

### Bucaramanga

t. (607) 647 07 10

d. Cra 27 No 36-14, Piso 10

### Barranquilla

t. (605) 368 10 00

d. Cra 52 #74-56, Oficina 803  
Torre Banco de Occidente

# ADVERTENCIA

El presente informe fue elaborado por el área de Análisis y Estrategia de Aval Casa de Bolsa S.A. Comisionista de Bolsa (“Aval Casa de Bolsa”). Este informe, y todo el material que incluye, no fue preparado para una presentación o publicación a terceros ni para cumplir requerimiento legal alguno, incluyendo las disposiciones del mercado de valores. La información contenida en este informe está dirigida únicamente al destinatario de esta y es para su uso exclusivo. Si el lector de este mensaje no es el destinatario, se le notifica que cualquier copia o distribución que se haga de este se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido esta comunicación por error, por favor notifique inmediatamente al remitente. La información contenida en el presente documento es informativa e ilustrativa. Aval Casa de Bolsa no es proveedor oficial de precios y no extiende ninguna garantía explícita o implícita con respecto a la exactitud, calidad, confiabilidad, veracidad o integridad de la información presentada, de modo que Aval Casa de Bolsa no asume responsabilidad alguna por los eventuales errores contenidos en ella. Las estimaciones y cálculos son meramente indicativos y están basados en asunciones o en condiciones del mercado, que pueden variar sin aviso previo.

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO FUE PREPARADA SIN CONSIDERAR LOS OBJETIVOS DE LOS INVERSIONISTAS, SU SITUACIÓN FINANCIERA O NECESIDADES INDIVIDUALES. POR CONSIGUIENTE, NINGUNA PARTE DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO PUEDE SER CONSIDERADA COMO UNA ASESORÍA, RECOMENDACIÓN U OPINIÓN ACERCA DE INVERSIONES, LA COMPRA O VENTA DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS, O LA CONFIRMACIÓN PARA CUALQUIER TRANSACCIÓN. LA REFERENCIA A UN DETERMINADO VALOR NO CONSTITUYE CERTIFICACIÓN SOBRE SU BONDAD O SOLVENCIA DEL EMISOR NI GARANTÍA DE SU RENTABILIDAD. POR LO ANTERIOR, LA DECISIÓN DE INVERTIR EN LOS ACTIVOS O ESTRATEGIAS AQUÍ SEÑALADOS CONSTITUIRÁ UNA DECISIÓN INDEPENDIENTE DE LOS POTENCIALES INVERSIONISTAS, BASADA EN SUS PROPIOS ANÁLISIS, INVESTIGACIONES, EXÁMENES, INSPECCIONES, ESTUDIOS Y EVALUACIONES.

El presente informe no representa una oferta ni solicitud de compra o venta de ningún valor y/o instrumento financiero, y tampoco es un compromiso por parte de Aval Casa de Bolsa de entrar en cualquier tipo de transacción. Aval Casa de Bolsa no asume responsabilidad alguna frente a terceros por los perjuicios originados en la difusión o el uso de la información contenida en el presente documento.

## CERTIFICACIÓN DEL ANALISTA

EL(LOS) ANALISTA(S) QUE PARTICIPÓ(ARON) EN LA ELABORACIÓN DE ESTE INFORME CERTIFICA(N) QUE LAS OPINIONES EXPRESADAS REFLEJAN SU OPINIÓN Y SE HACEN CON BASE EN UN ANÁLISIS TÉCNICO Y FUNDAMENTAL DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA, Y SE ENCUENTRA(N) LIBRE(S) DE INFLUENCIAS EXTERNAS. EL(LOS) ANALISTA(S) TAMBIÉN CERTIFICA(N) QUE NINGUNA PARTE DE SU COMPENSACIÓN ES, HA SIDO O SERÁ DIRECTA O INDIRECTAMENTE RELACIONADA CON UNA RECOMENDACIÓN U OPINIÓN ESPECÍFICA PRESENTADA EN ESTE INFORME.

INFORMACIÓN DE INTERÉS

Algún o algunos miembros del equipo que participó en la realización de este informe posee(n) inversiones en alguno de los emisores sobre los que está efectuando el análisis presentado en este informe. En consecuencia, el posible conflicto de interés que podría presentarse se administrará conforme a las disposiciones contenidas en el Código de Ética aplicable.



Asset  
Management



Aval Casa de Bolsa



@AvalCasadeBolsa



Aval Casa de Bolsa



[www.avalcasadebolsa.com](http://www.avalcasadebolsa.com)