Bogotá, febrero 19 de 2025

Asunto: Somos Aval Casa de Bolsa

Estimado Cliente,

Nos complace informarle que hemos cambiado nuestra razón social a AVAL CASA DE BOLSA. Este cambio responde a nuestra estrategia de crecimiento y fortalecimiento demostrando nuestro compromiso con ofrecer soluciones innovadoras y un servicio confiable en constante búsqueda de la excelencia, como una entidad que forma parte del Grupo Aval Acciones y Valores, uno de los conglomerados más importante del país.

Para su tranquilidad, le informamos que este cambio no afecta ni altera en absoluto: (i) las condiciones de nuestra licencia de funcionamiento; (ii) la oferta de productos y servicios que actualmente hemos puesto a su disposición; (iii) las condiciones de nuestras relaciones contractuales establecidas; ni (iv) nuestra capacidad operativa frente a sus negocios. Seguimos comprometidos en establecer relaciones a largo plazo y en ofrecer nuestros servicios con los más altos estándares de calidad, ahora con una imagen renovada y fortalecida.

Dado este cambio, le comentamos que en adelante, el dominio de nuestras cuentas corporativas de correo electrónico será @avalcasadebolsa.com, sugerimos revisar que este nuevo dominio no sea catalogado como spam.

Así mismo, le informamos que estamos trabajando en el desarrollo de nuestro nuevo sitio web, donde podrá consultar de manera más fácil y rápida toda la oferta integral de productos financieros en línea con sus objetivos de inversión. Por el momento lo invitamos a seguir utilizando nuestro portal actual www.casadebolsa.com.co

Esperamos seguir consolidando nuestra relación en esta nueva etapa.

Cualquier inquietud estamos disponibles en nuestras líneas de Servicio al Cliente, en Bogotá (601)7421401 y a nivel nacional 01 8000 522 238.

Cordialmente,

Salim Jassir Silva
Presidente

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA