

	TÍTULO DEL DOCUMENTO: FORMATO AVISO DE PRIVACIDAD		CÓDIGO: CDB-PO-SAC- 01_Anexo	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: May. 31 / 2022
	VERSIÓN: 5	AMV:	PÁGINA: 1 de 11	

CASA DE BOLSA S.A. Sociedad Comisionista de Bolsa autorizada por la Superintendencia Financiera de Colombia, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá cuya dirección es Carrera 13 No. 26-45 piso 5, PBX 6062100 y Línea Atención al Cliente: 7421401, en cumplimiento con lo establecido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y decretos reglamentarios, pone a su disposición el presente aviso de privacidad que busca informar al Titular de datos personales, sobre las Políticas en Materia de Tratamiento de Datos Personales de CASA DE BOLSA S.A.

Para efectos de acceder a los servicios como CLIENTE, PROVEEDOR, CONTRATISTA, y/o FUNCIONARIO de **CASA DE BOLSA S.A.**, durante el proceso de contratación/prestación de los servicios o la ejecución del contrato que se llegue a celebrar, **CASA DE BOLSA S.A.** tendrá acceso a datos personales suministrados.

Los datos personales, serán objeto de Tratamiento por parte de **CASA DE BOLSA S.A.**, los cuales podrán ser:

- a. Recolectados, validados, profundizados, consultados, recopilados, evaluados, catalogados, clasificados, ordenados, grabados, almacenados, actualizados, modificados, aclarados, reportados, informados, analizados, utilizados, compartidos, circularizados, suministrados, suprimidos, procesados y en general tratados.
- b. Solicitados, consultados, verificados, validados, recopilados, compartidos, intercambiados, informados, reportados, procesados, almacenados, modificados, actualizados, aclarados, retirados o divulgados por cualquier medio ante entidades de consulta de bases de datos o ante cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos con los fines legalmente definidos para este tipo de entidades, domiciliadas en Colombia o en el exterior, sean personas naturales o jurídicas, colombianas o extranjeras.
- c. Solicitados, consultados, recopilados, evaluados, catalogados, clasificados, ordenados, grabados, compartidos, intercambiados, informados, reportados, procesados, almacenados, modificados, actualizados, aclarados, retirados o divulgados por cualquier medio ante **CORFICOLOMBIANA S.A., FIDUCIARIA CORFICOLOMBIANA S.A. y CASA DE BOLSA S.A.** (en adelante "**LAS ENTIDADES**") a sus sucesores, cesionarios a cualquier título o a quien represente los derechos y/o las entidades que conforman el Conglomerado Financiero AVAL, así como a las entidades que forman parte del Grupo Empresarial Sarmiento Angulo, las cuales se encuentran listadas para consulta a través del siguiente link: <https://www.casadebolsa.com.co/tratamiento-de-datos-personales>, (en adelante "**LAS ENTIDADES AUTORIZADAS**"), y/o con sus proveedores de servicios, usuarios de red, redes de distribución y personas que realicen la promoción de sus productos y servicios, incluidos call centers, domiciliados en Colombia o en el exterior, sean personas naturales o jurídicas, colombianas o extranjeras.

Los datos personales serán tratados por **CASA DE BOLSA S.A. y/o "LAS ENTIDADES"** y/o **LAS ENTIDADES AUTORIZADAS**, según sea el caso, para las siguientes finalidades:

- a. Promocionar, comercializar u ofrecer, de manera individual o conjunta, sus productos y/o servicios o productos y servicios ofrecidos en alianza comercial, a través de cualquier medio o canal, o para complementar, optimizar o profundizar el portafolio de productos y/o servicios actualmente ofrecidos,
- b. Como elemento de análisis en etapas pre-contractuales, contractuales y post-contractuales para establecer y/o mantener cualquier relación contractual, incluyendo como parte de ello, los siguientes propósitos:
 - i. Actualizar bases de datos y tramitar la apertura y/o vinculación de productos y/o servicios en **CASA DE BOLSA S.A. y/o con "LAS ENTIDADES" y/o con "LAS ENTIDADES AUTORIZADAS"**,
 - ii. Evaluar riesgos derivados de la relación contractual potencial, vigente o concluida,
 - iii. Realizar, validar, autorizar o verificar transacciones incluyendo, cuando sea requerido, la consulta y reproducción de datos sensibles tales como la huella, imagen o voz,
 - iv. Obtener conocimiento del perfil comercial o transaccional del titular, el nacimiento, modificación, celebración y/o extinción de obligaciones directas, contingentes o indirectas, el incumplimiento de las obligaciones que adquiera con **CASA DE BOLSA S.A. y/o "LAS ENTIDADES"** o con cualquier tercero, así como cualquier novedad en relación con tales obligaciones, hábitos de pago y comportamiento crediticio con **CASA DE BOLSA S.A. y/o "LAS ENTIDADES"** y/o terceros.
 - v. Conocer el estado de las operaciones vigentes activas o

	TÍTULO DEL DOCUMENTO: FORMATO AVISO DE PRIVACIDAD		CÓDIGO: CDB-PO-SAC- 01_Anexo	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: May. 31 / 2022
	VERSIÓN: 5	AMV:	PÁGINA: 2 de 11	

pasivas o de cualquier naturaleza o las que en el futuro llegue a celebrar con **CASA DE BOLSA S.A. y/o "LAS ENTIDADES" y/o "LAS ENTIDADES AUTORIZADAS"**, con otras entidades financieras o comerciales, con cualquier operador de información o administrador de bases de datos o cualquier otra entidad similar que en un futuro se establezca y que tenga por objeto cualquiera de las anteriores actividades, **vi.** Conocer información acerca de mi manejo de cuentas corrientes, ahorros, depósitos, tarjetas de crédito, comportamiento comercial, laboral y demás productos o servicios y, en general, del cumplimiento y manejo de mis créditos y obligaciones, cualquiera que sea su naturaleza. Esta autorización comprende información referente al manejo, estado, cumplimiento de las relaciones, contratos y servicios, hábitos de pago, incluyendo aportes al sistema de seguridad social, obligaciones y las deudas vigentes, vencidas sin cancelar, procesos, o la utilización indebida de servicios financieros. **vii.** Prevenir el lavado de activos, la financiación del terrorismo, así como detectar el fraude y otras actividades ilegales, **viii.** Dar cumplimiento a sus obligaciones legales y contractuales, **ix.** Ejercer sus derechos, incluyendo los referentes a actividades de cobranza judicial y extrajudicial y las gestiones conexas para obtener el pago de las obligaciones a cargo del titular o de su empleador, si es del caso, **x.** Implementación de software y servicios tecnológicos,

c. Realizar ventas cruzadas de productos y/o servicios ofrecidos por **CASA DE BOLSA S.A. y/o "LAS ENTIDADES" y/o** por cualquiera de **LAS ENTIDADES AUTORIZADAS**, incluyendo la celebración de convenios de marca compartida,

d. Para elaborar estudios, cumplir con las normas legales o contractuales, elaborar y reportar información estadística, encuestas de satisfacción, estudios y análisis de mercado, incluyendo la posibilidad de contactarme para dichos propósitos,

e. Enviar mensajes, notificaciones o alertas a través de cualquier medio para remitir extractos, divulgar información legal, de seguridad, promociones, campañas comerciales, publicitarias, de mercadeo, institucionales o de educación financiera, sorteos, eventos u otros beneficios e informar al titular acerca de las innovaciones efectuadas en sus productos y/o servicios, dar a conocer las mejoras o cambios en sus canales de atención, así como dar a conocer otros servicios y/o productos ofrecidos por **CASA DE BOLSA S.A. y/o "LAS ENTIDADES" y/o LAS ENTIDADES AUTORIZADAS**, según sea el caso.

f. Llevar a cabo las gestiones pertinentes, incluyendo la recolección y entrega de información ante autoridades públicas o privadas, nacionales o extranjeras con competencia sobre **CASA DE BOLSA S.A. y/o "LAS ENTIDADES" y/o LAS ENTIDADES AUTORIZADAS** o sobre sus actividades, productos y/o servicios, cuando se requiera para dar cumplimiento a sus deberes legales o reglamentarios, incluyendo dentro de éstos, aquellos referentes a la prevención de la evasión fiscal, lavado de activos y financiación del terrorismo u otros propósitos similares emitidas por autoridades competentes,

g. Cruzar la información con las diferentes bases de datos de **CASA DE BOLSA S.A., de "LAS ENTIDADES"**, de **LAS ENTIDADES AUTORIZADAS**, de autoridades y/o entidades estatales y de terceros tales como la Registraduría Nacional del Estado Civil y sus aliados tecnológicos certificados, operadores de información y demás entidades que formen parte del Sistema de Seguridad Social Integral, empresas prestadoras de servicios públicos y de telefonía móvil, entre otras, para desarrollar las actividades propias de su objeto social principal y conexas, y/o cumplir con obligaciones legales,

h. Para que los **Datos Personales** puedan ser utilizados como medio de prueba.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 8º de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el titular de los Datos Personales tiene los siguientes derechos:

a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido, o no haya sido autorizado.

	TÍTULO DEL DOCUMENTO: FORMATO AVISO DE PRIVACIDAD		CÓDIGO: CDB-PO-SAC- 01_Anexo	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: May. 31 / 2022
	VERSIÓN: 5	AMV:	PÁGINA: 3 de 11	

- b.** Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10º de la Ley 1581 de 2012.
- c.** Ser informado por el responsable del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d.** Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio –SIC- quejas por infracciones a lo dispuesto en la legislación vigente.
- e.** Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable ha incurrido en conductas contrarias a la ley a la Constitución.
- f.** Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

La Política en Materia de Tratamiento de Datos Personales se encuentra a disposición del público en general, en el home de la página web de la Comisionista, botón "protección de datos". Para cualquier información sobre la política de protección de datos personales de CASA DE BOLSA S.A., este aviso de privacidad, o para el ejercicio de cualquiera de sus derechos derivados del mismo o de la ley aplicable en materia de protección de datos personales, incluyendo sin limitación sus derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y oposición, puede hacer uso de los canales habilitados por **CASA DE BOLSA S.A.**; a través de la línea de servicio al cliente 7421401 Opción 2 en Bogotá o en el resto del país a la línea nacional 01 8000 522 238 o a través del correo electrónico servicioalcliente@casadebolsa.com.co y/o protecciondatos@casadebolsa.com.co Para el caso de clientes, también podrá dirigir sus reclamos a la Defensoría del Consumidor Financiero de CASA DE BOLSA S.A., radicándolo directamente en sus oficinas ubicadas en la Carrera 10 No. 97 A – 13 Oficina 502, Bogotá D.C. o en su página web www.legalcrc.com/defensoria/ o en el correo electrónico defensoriacasadebolsa@legalcrc.com