

## Consejos de seguridad para el cliente Casa de Bolsa

- Realiza tus llamadas en privado y asegúrate de finalizarla cuando termines la transacción.
- Realiza tus transacciones desde tu residencia o trabajo, nunca utilices teléfonos públicos.
- Conserva siempre la papeleta de de la transacción y toma nota del funcionario que atendió la llamada.
- La información oficial de tus productos se encuentra en el Extracto, solicítalo únicamente a Servicio al Cliente en la línea telefónica: PBX 6062100 Extensiones 22638, 22723, 22718, 22673 o al Email: [servicioalcliente@casadebolsa.com.co](mailto:servicioalcliente@casadebolsa.com.co)
- Evita ser objeto de fraude, exige la identificación y presentación del carné que acredita como funcionario de casa de bolsa a cualquier persona que se presente como representante de la comisionista, y ante cualquier evento sospechoso puedes confirmar este funcionario a las líneas de Servicio al Cliente.
- Los funcionarios de Casa de Bolsa S.A. nunca te solicitarán, ni se encuentran autorizados para recibir dinero en efectivo ni en cheque para realizar tus transacciones, este debe ser consignado en las cuentas definidas en la página WEB, en el área de Caja en las instalaciones de la Comisionista o mediante envío de Cheque por mensajería.
- Para el envío de los cheques con la mensajería de la firma "Delivery & Express", debes siempre solicitar la identificación que lo acredita como empleado de dicha empresa de mensajería y verificar que esta información coincida con la carta enviada por Casa de Bolsa S.A. para esta labor.
- Cuando envíes un cheque asegúrate que este se encuentre con los cruces restrictivos.
- Si tienes dudas con los números de cuenta suministrados por el representante de Casa de Bolsa S.A. para realizar tus transacciones, verificalos en nuestra página web [www.casadebolsa.com.co](http://www.casadebolsa.com.co)
- Si presumes alguna actividad sospechosa con tus productos infórmalo cuanto antes a [servicioalcliente@casadebolsa.com.co](mailto:servicioalcliente@casadebolsa.com.co) o [revisoria@casadebolsa.com.co](mailto:revisoria@casadebolsa.com.co)